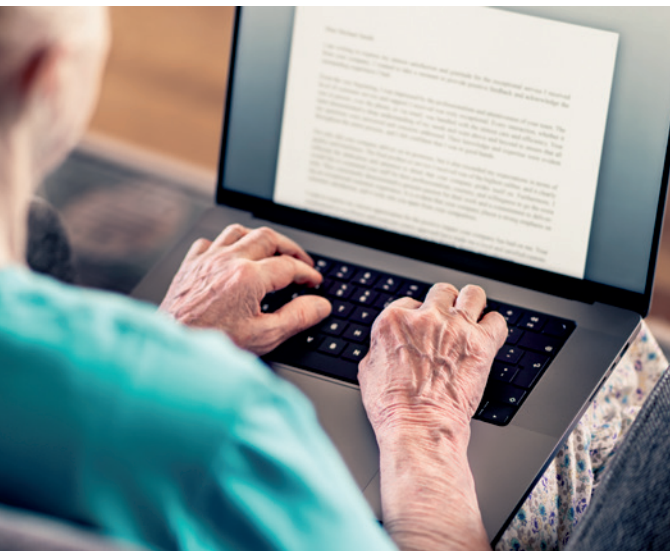




Kristiansand
kommune

Kom deg på nett rett og slett





Vi kan alle trenge hjelp av og til.
I denne brosjyren presenteres et
utvalg av muligheter for opplæring
i digitale verktøy som du kan ha
bruk for i hverdagen.

«Digitaliseringen av samfunnet går raskt og forenkler hverdagen for de fleste av oss. Digitalisering gir gode og moderne tjenester og gjør at vi slipper å fylle ut skjemaer eller vente i kø på offentlige kontorer.

Men nettopp fordi digitaliseringen utvikler seg så raskt, og det kommer stadig nye tjenester, må vi sørge for at alle inkluderes i det digitale felleskapet.»

(Digital hele livet, Nasjonal strategi for økt digital deltakelse og kompetanse i befolkningen, Kommunal- og moderniseringsdepartementet 2021)

Du kan reservere deg mot digital kommunikasjon

Stortinget har vedtatt lovendringer som innebærer at stat og kommune skal gå over til å kommunisere digitalt med innbyggerne. Som innbygger kan du reservere deg. Du vil da motta vedtak og andre viktige brev på papir. Ønsker du mer informasjon eller hjelp til å reservere deg, ring (+47) 800 30 300 eller se norge.no

Dataveiledninger på hovedbiblioteket

På hovedbiblioteket kan du få veiledning i hvordan du bruker din datamaskin, mobiltelefon eller ditt nettbrett.

Her kan du få svar på det du lurer på, og bli tryggere på data og internett. Veiledningene foregår på hovedbiblioteket på onsdager og fredager mellom klokken 12.00 og 14.00 og varer i 45 minutter. Tilbudet er gratis, og du kan få inntil tre veiledninger i halvåret.

Vi kan imidlertid ikke hjelpe deg med kjøp eller reparasjon av din datamaskin eller installasjon av programvare. Heller ikke med utfylling av søknader eller skjemaer fra banken, NAV, Skatteetaten eller UDI.

Bestill time i skranken i andre etasje på hovedbiblioteket eller ring oss på telefon 90 71 45 82.

Det er viktig at du spesifiserer hva du trenger hjelp til, slik at vi kan veilede deg best mulig. Vi ser fram til å møte deg! **Se mer info på krsbib.no/datahjelp**



Datakafe på våre bibliotek

I samarbeid med frivillige fra Pensjonistforbundet har vi datakafeer på flere bibliotek. Datakaféen ruller mellom de ulike bibliotekene våre.

Vi hjelper deg med små utfordringer du har i forbindelse med bruk av din enhet, f.eks. e-post, telefonsamtaler, apper og innstillinger. Vi kan imidlertid ikke hjelpe deg med kjøp eller reparasjon av din datamaskin eller installasjon av programvare. Heller ikke med utfylling av søknader eller skjemaer fra banken, NAV, Skatteetaten eller UDI.

Påmelding i skranken eller på telefon.

Tangvall: Påmelding: 97 99 03 18

Vågsbygd: Påmelding: 91 14 96 38

Nodeland: Påmelding: 90 25 49 24

Fra høsten 2025 er biblioteket på Rona etablert. Følg med på krsbib.no om tilbud innen digital opplæring på det biblioteket.

Se mer info på krsbib.no/datahjelp



Kongens senter

Datakurs om grunnleggende dataferdigheter

Kurset består av to samlinger, hver samling er på 4 timer.

Datahjelp to dager i måneden

Dette er et tilbud med en til en problemløsning for de som trenger hjelp på telefon, nettbrett eller PC.

Kongens senter

Dronningens gate 42.

Inngang fra parken vis a vis gamle Kongens gate skole, og fra Kongens gate 43.

Åpningstid:

Mandag–torsdag: 09.00–15.00.

Fredag: 09.00–14.00.

Info og påmelding:

Kontakt vår aktivitetskoordinator på telefon 90 71 63 15 for mer informasjon og påmelding.

Innbyggertorg

Innbyggertorgene veileder og hjelper innbyggere med utfylling av digitale søknader, samt veileder på andre offentlige portaler. Alle innbyggertorgene har samme telefonnummer: 38 07 50 00

Innbyggertorg

Kvadraturen	Mandag–fredag: 08.00-15.30	Rådhusgata 18, Rådhuskvartalet, 4611 Kristiansand
Nodeland	Mandag–fredag: 08.00-15.30	Songdalsvegen 53, 4645 Nodeland
Tangvall	Mandag–fredag: 10.00-15.30	Rådhusveien 1, 4640 Søgne

Aktuelle nettsider for å lære mer:

Digidel.no

Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse har utarbeidet flere nettbaserte kurs for deg som ønsker å lære mer om grunnleggende digitale ferdigheter.

Kursene finner du på digidel.no/category/ovingsressurser

Nettkunnskap.no

Her finner du gode forklaringer innen mange tema som du selv kan se på, eksempelvis nettleser, e-post, passord, offentlige nettsider, sikker bruk av internett, informasjonskapsler/cookies, sosiale medier, programmer og apper, skylagring og falske nyheter. nettkunnskap.no

Kakadu.no

Kakadu er en gratis tjeneste som tilbyr steg-for-steg oppskrifter slik at du kan lære deg å bruke tjenester på nett. Her finner du blant annet oppskrifter på hvordan bruke BankID og HelseNorge. kakadu.no

Sikkerhet for seniorer

Dette kurset gir en innføring i de trusler den enkelte kan møte ved bruk av digitale verktøy og Internett. Samtidig gis det råd og veiledning til hvordan man allikevel kan opptre trygt på nettet, og sikre sin aktivitet best mulig. Kurset er tilrettelagt for seniorer og det er forsøkt med relevante eksempler. Kurset er utviklet av Nettvett.no og du finner det på:

nettvett.no/kurs-old/sikkerhet-for-seniorer

AtB-appen

Her finner du en veileder for hvordan du kan bruke AtB-appen til å planlegge og bestille en reise: atb.no/appen-atb

Tryggehandel.no

Her finner du gode råd for sikekr netthandel og oversikt over godkjente butikker å handle fra tryggehandel.no

Læringsressurser fra HK-dir

Ulike kurs i bruk av digitale verktøy og tjenester. hkdir.no/voksenopplaering

Datadetoxkit.org/no

Nettside som hjelper deg å enkelt få kontroll over din digitale hverdag. datadetoxkit.org/no



Kristiansand
kommune

Postboks 4
4685 Nodeland
Tlf: 38 07 50 00
www.kristiansand.kommune.no



For digitalhjelp gå inn på:
www.kristiansand.kommune.no/datahjelp