



Samarbeidsutvalg 28.02.24

TEAMS

Kl. 13.30-15.00



Samarbeid om Trygghetsteknologi Agder

Samarbeidskommune	Deltakere
Kristiansand kommune	Mette Brevigh Nilsen, kommunalsjef Hjemmetjenester og rehabilitering og leder av Samarbeidsutvalg Øyvind Haarr, Rådgiver Sekretariat: Renate Neteland Olstad, leder Kommunalt Responssenter
Lillesand kommune	Geir S.Nilsen - kommunalsjef, Leder for Sektor for helse og kultur -
Vennesla kommune	Ragnhild Bendiksen – Helse og omsorgssjef -
Iveland kommune	Monica Verdal - Enhetsleder Pleie og omsorg
Birkenes kommune	Bente Moland Somdal - Kommunalsjef helse og velferd, Monica Flaa Birkeland
Lindesnes kommune	Heidi Henanger Haven - Kommunalsjef Velferd-
Flekkefjord kommune	Inger Marethe Egeland - Kommunalsjef Helse og velferd
Hægebostad kommune	Christin Gjersdal - enhetsleder for hjemmetjenesten
Kvinesdal kommune	Svein Skårdal - eHelse & velferdsteknologi
Farsund kommune	Anne-Margrethe Tjøtta Johnsen – Kommunalsjef helse og omsorg
Lyngdal kommune	Bjørnar Stenberg - avdelingsleder for helse og rehabilitering og koordinator VFT
Grimstad kommune	Aase Hobbesland – kommunalsjef Helse –og omsorgssektoren
Arendal kommune	Nina Evensen Smith, Enhetsleder koordinerende enhet
Tvedestrand kommune	Liv Siljan - Sektorleder for helse, familie og rehabilitering - Kristine Kvamme
Risør kommune	Ståle Sjaavaag - Rådgiver helse og omsorg
Froland kommune	Marianne Røed - Virksomhetsleder Omsorg
Åmli kommune	Laila Nylund, Enhetsleder
Vegårshei kommune	Thorben Frøitland - enhetsleder i helse og mestring
Gjerstad kommune	Camilla Ordahl Sunde - Teamleder og fag sykepleier
Åseral kommune	Renee Stanes - Gruppeleder og kontaktperson for Velferdsteknologi
Valle kommune	Solveig Kyrvestad - Leiar Pleie -og omsorg
Bykle kommune	-



Kristiansand
kommune



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

På sak :
AU invitert

Saksliste



KOMMUNALT
RESPONSENTER

Velkommen	v/Mette B. Nilsen
1. Innovasjonspartnerskapet -høring -bakgrunn for og forslag til ny samarbeidsavtale -innspill -videre prosess	v/Marit Svindland
2. Status responscenteret -årsrapport kommer	v/ Renate N. Olstad
3. Eventuelt	





KOMMUNALT
RESPONSENTER

1) Status fra innovasjonspartnerskap

Ved Marit Svindland



Mål for innovasjonspartnerskapet


Mål

- Tjenestemottakerne opplever trygghet og sømløse tjenester ved bruk av teknologi i eget hjem og på institusjon.
- Ansatte i tjenesten er utrustet med verktøy som setter dem i stand til å levere sømløse tjenester, og som bidrar til en mer effektiv arbeidshverdag.

Hvordan dette kan oppnås

- Helsepersonell og andre ansatte som jobber med velferdsteknologi har færre systemer å forholde seg til.
- Styring av forvaltning av utstyr og annen teknologi skjer på en mer effektiv måte.
- Tekniske varsler kan enkelt oppdages og tas hånd om når feil oppstår.



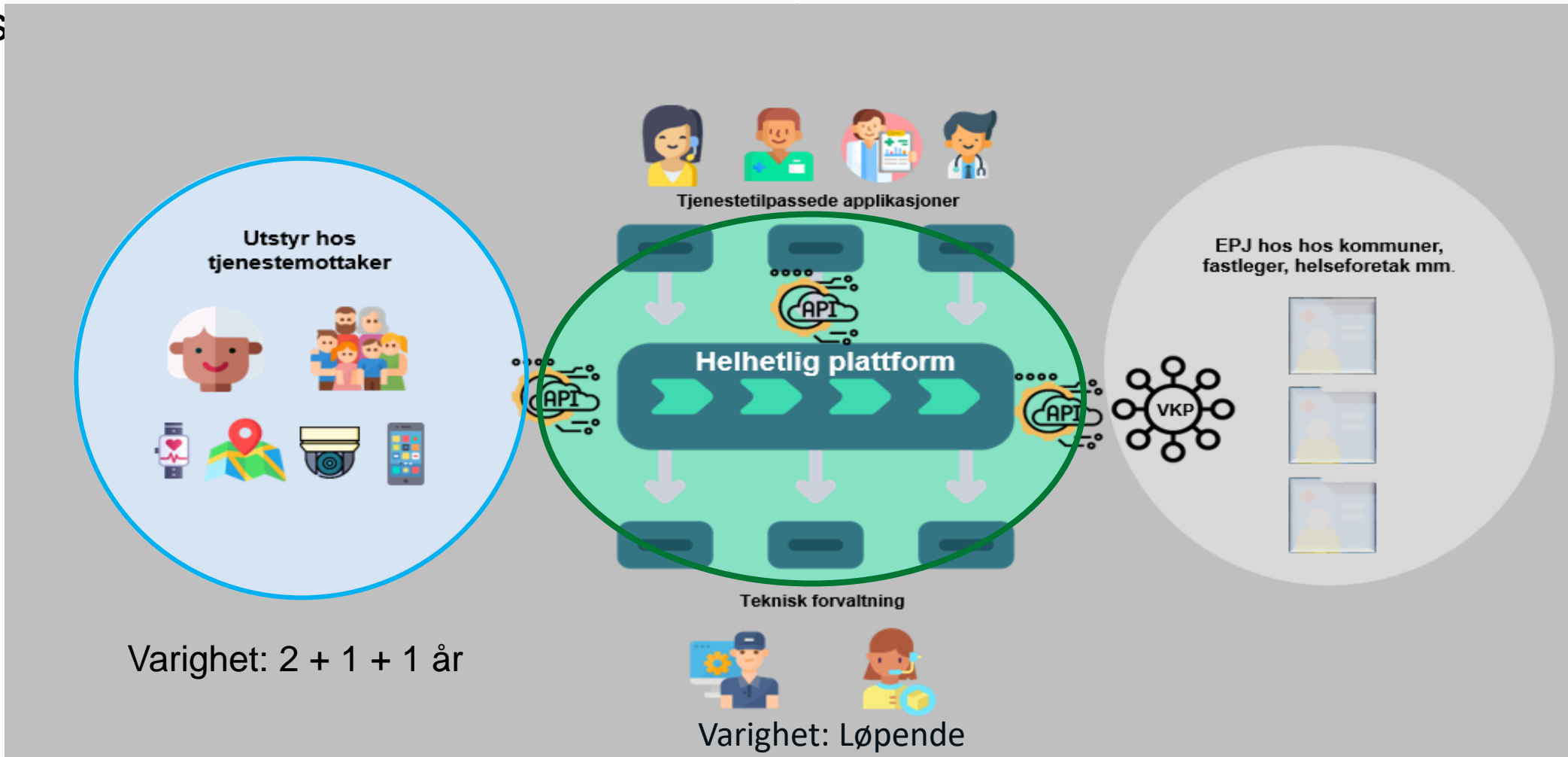
 Agder ønsker åpne standarder tilrettelagt for tjenester som ligger i applikasjoner og utstyr fra en rekke tilbydere.



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Vis



Innovasjonspartnerskapet



Gevinstarbeid

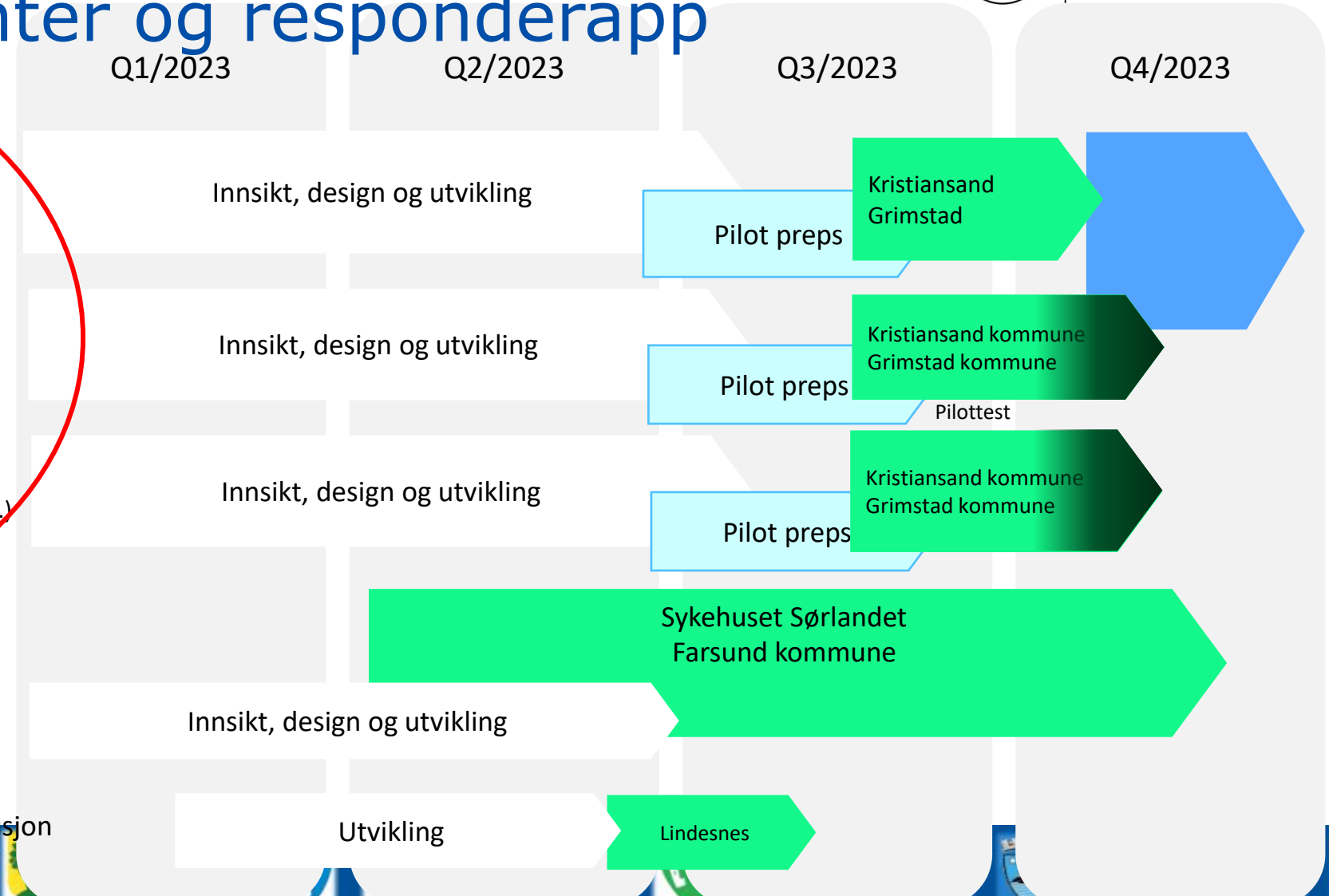
Forankringsarbeid

Personvern og DPIA (personvernkonsekvensvurdering)



Pilot
 Akseptanse
 KOMMUNALI
 RESPONSSENTER

Pilot responscenter og responderapp



1. Helhetlig admin og drift (TelluCare Admin)

- Hent pasientinfo fra EPJ (VKP)
- Enkel innlogging (SSO)
- Provisjonering av brukere, AD Sync (SCIM)
- Integrasjoner 3depart (Legrand, Safemate mfl.)

2. Responsløsning, operatører

- Ny operatør-applikasjon, Valhalla Kristiansand
- Integrasjoner 3depart (Evondos, Dignio, Safemate)

3. Digital alarmhåndtering, hjemmetjenesten

- Responder-app for hjemmetjenesten
- Integrasjoner 3depart (Legrand, Safemate, Evondos,..)
- Enkel innlogging

4. Digital hjemmeoppfølging

- Pilot – Diabetes SSHF
- Pilot – Sårpoliklinikk/Farsund og Lyngdal kommune
- Pilot TMS Integrasjoner 3depart (JOIN,..)

5. Integrert kameratilsyn/pasientvarsling, institusjon



Pilot responscenter, responderapp og helhetlig admin – hva testes ut?

1. Pilot helhetlig administrering – TelluCare admin

1. En portal for administrasjon av alle de ulike type velferdsteknologiene
2. Tekniske varsler kommer i en felles løsning slik at helsepersonell og teknikere får varsler samlet
3. En felles innlogging til alle typer velferdsteknologi, slik at ansatte kan logge seg på med en enkel og sikker innlogging
4. Automatisk registrering av ansatte og tjenestemottakere, slik at man slipper manuell registrering
5. Forbedret responsløsning for ansatte på responscenteret, slik at de enklere kan håndtere alarmer
6. Utvikle responderapp (TelluCare Go)
 - Responscenteret sender digitale varsler til hjemtjenesten ved behov for utrykning, som gir enklere og sikrere håndtering av alarmer

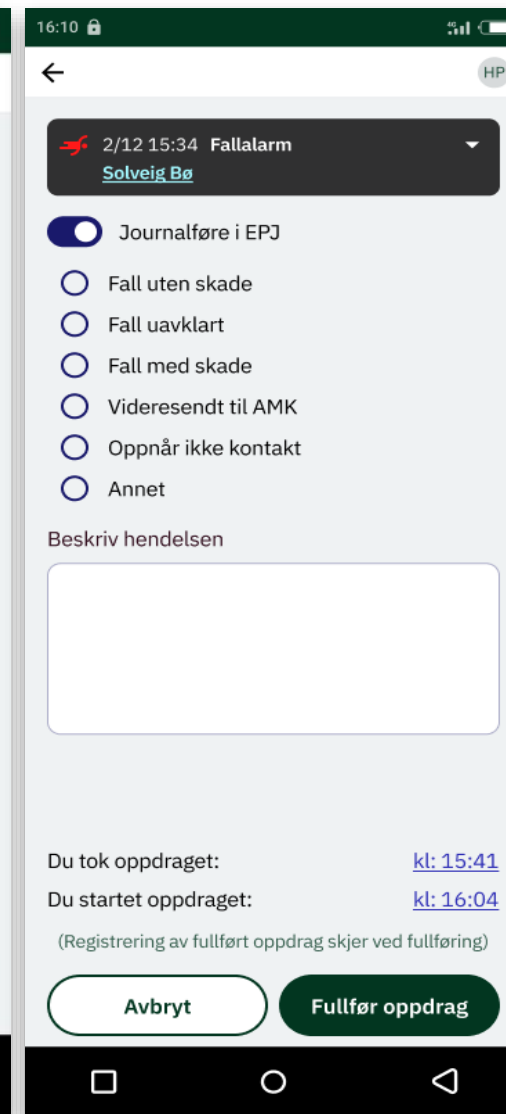
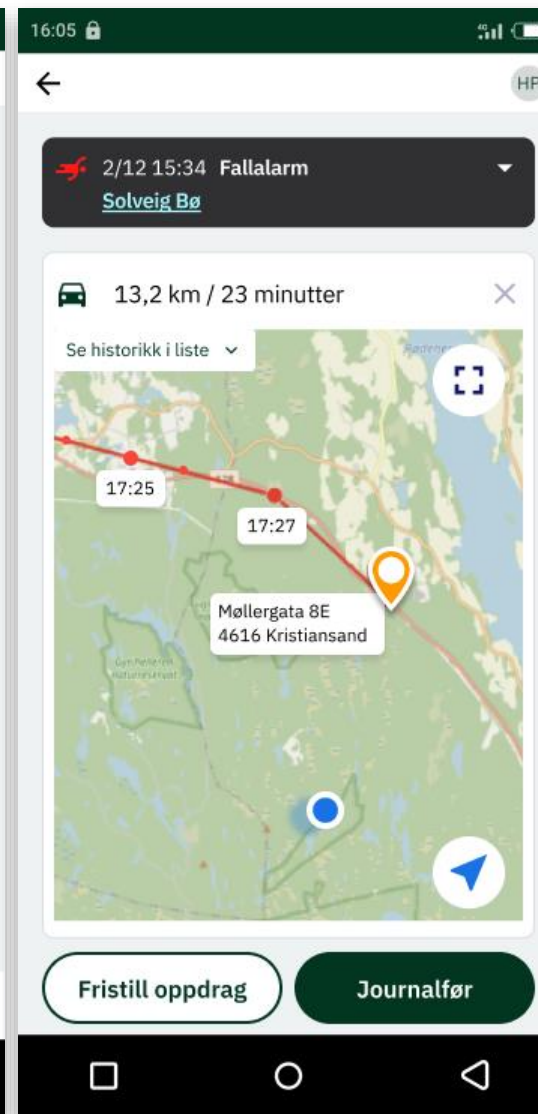
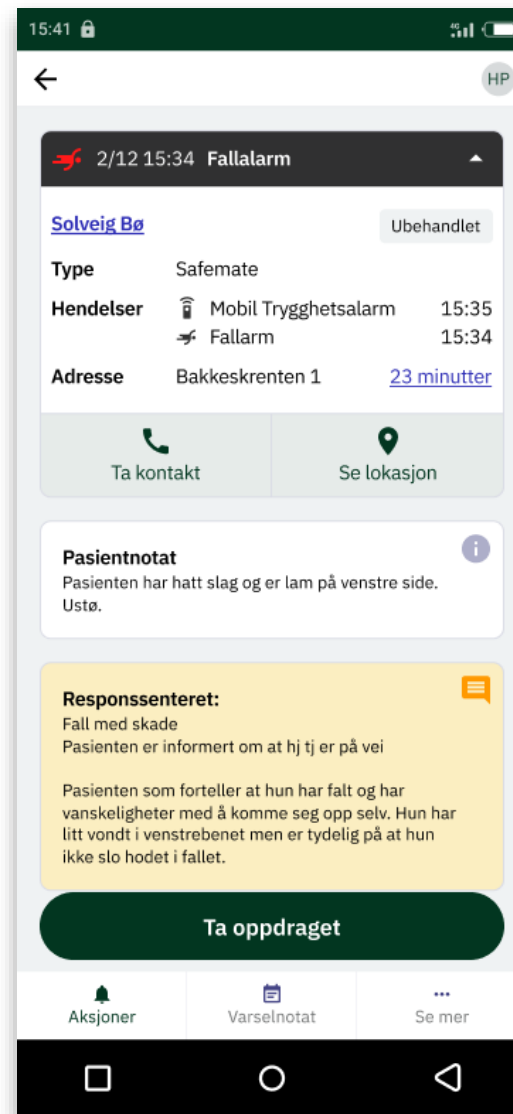
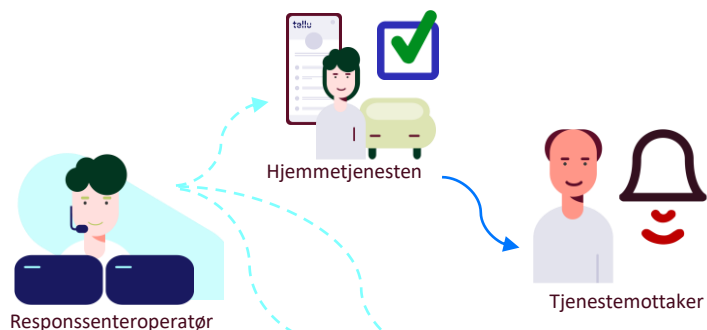


Responderapp

Oppgaver sendes fra responscenteret til hjemmetjenesten.

Hjemtjenesten får i tillegg en rekke data og opplysninger om hendelsen og kan velge å ta oppdraget. Journalføring og dokumentasjon gjøres direkte i applikasjonen etter fullført oppdrag (VKP).

Eksempel 1 viser en fallalarm som er utløst av bruker. Respons-senteret har vurdert hendelsen og har videresendt oppdraget til nærmeste medarbeidere fra hjemmetjenesten.



Pilot responscenter og responderapp



Pilot
Akseptanse
KOMMUNALE
RESPONSENTER

Q1/2023

Q2/2023

Q3/2023

Q4/2023

1. Helhetlig admin og drift (TelluCare Admin)

- Hent pasientinfo fra EPJ (VKP)
- Enkel innlogging (SSO)
- Provisjonering av brukere, AD Sync (SCIM)
- Integrasjoner 3depart (Legrand, Safemate mfl.)

2. Responsløsning, operatører

- Ny operatør-applikasjon, Valhalla Kristiansand
- Integrasjoner 3depart (Evondos, Dignio, Safemate)

3. Digital alarmhåndtering, hjemmetjenesten

- Responder-app for hjemmetjenesten
- Integrasjoner 3depart (Legrand, Safemate, Evondos,..)
- Enkel innlogging

4. Digital hjemmeoppfølging

- Pilot – Diabetes SSHF
- Pilot – Sårpoliklinikk/Farsund og Lyngdal kommune
- Pilot TMS Integrasjoner 3depart (JOIN,..)

5. Integrert kameratilsyn/pasientvarsling, institusjon

Innsikt, design og utvikling

Pilot preps

Kristiansand
Grimstad

Innsikt, design og utvikling

Pilot preps

Kristiansand kommune
Grimstad kommune

Pilottest

Innsikt, design og utvikling

Pilot preps

Kristiansand kommune
Grimstad kommune

Innsikt, design og utvikling

Sykehuset Sørlandet
Farsund kommune

Utvikling

Lindesnes





Pilot
 Akseptanse
 KOMMUNALIT
 RESPONSSENTER

Pilot responscenter og responderapp

1. Helhetlig admin og drift (TelluCare Admin)

- Hent pasientinfo fra EPJ (VKP)
- Enkel innlogging (SSO)
- Provisjonering av brukere, AD Sync (SCIM)
- Integrasjoner 3depart (Legrand, Safemate mfl.)

2. Responsløsning, operatører

- Ny operatør-applikasjon, Valhalla Kristiansand
- Integrasjoner 3depart (Evondos, Dignio, Safemate)

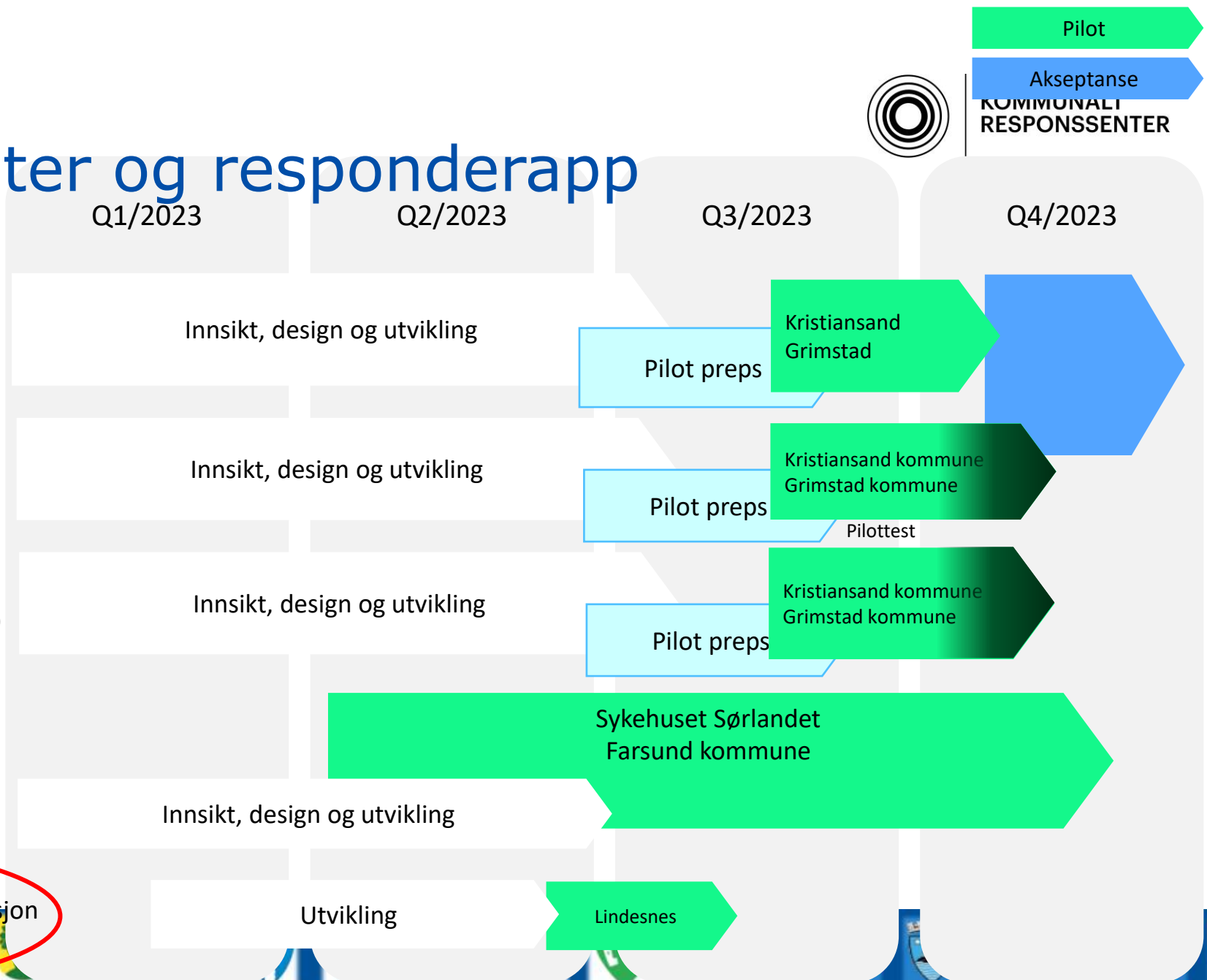
3. Digital alarmhåndtering, hjemmetjenesten

- Responder-app for hjemmetjenesten
- Integrasjoner 3depart (Legrand, Safemate, Evondos,..)
- Enkel innlogging

4. Digital hjemmeoppfølging

- Pilot – Diabetes SSHF
- Pilot – Sårpoliklinikk/Farsund og Lyngdal kommune
- Pilot TMS Integrasjoner 3depart (JOIN,..)

5. Integriert kameratilsyn/pasientvarslng, institusjon



Hva har vi i verktøykassa - Utstyr hos tjenestemottakere:

- Novo trygghetsalarm – som mange kjenner da den har vært brukt i Agder i stor utstrekning siden 2017
- Sensorer som kan kobles til trygghetsalarmen:
 - Dørsensor
 - Bevegelsessensor
 - Sengealarm
 - Røykvarsler
 - M.fl.



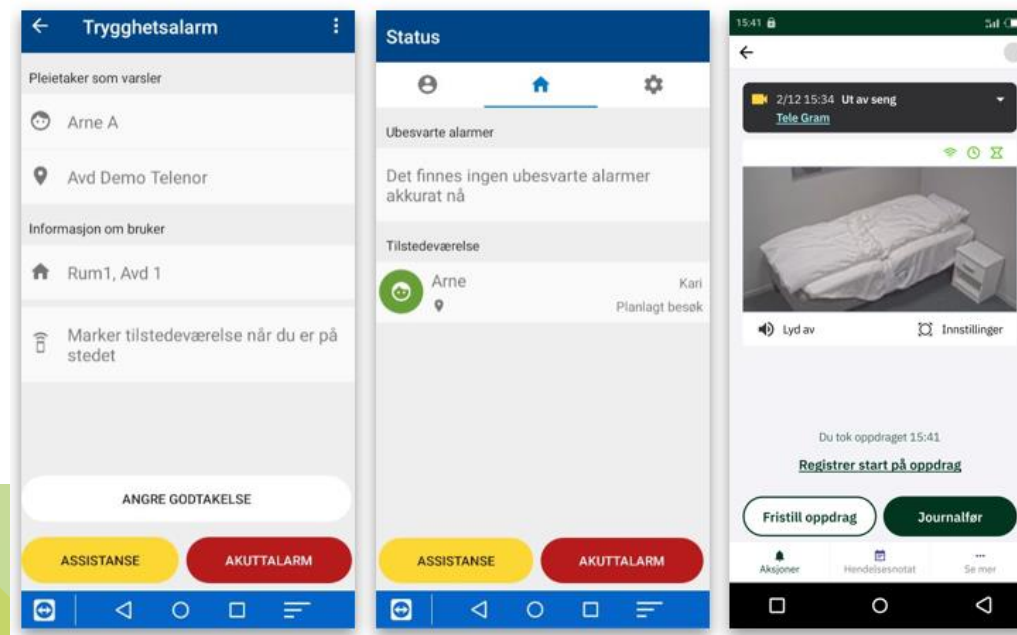
RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Hva har vi i verktøykassa - Utstyr hos tjenestemottakere:



- Digitalt tilsyn ved kamera
 - Ulike typer kamera fra Axis
 - Planlagte tilsyn
 - Hendelsesbaserte tilsyn
 - Somnofy
- Axis sine kamera kan integreres i Phoniro 6000 digitale varselingsanlegg



Hva har vi i verktøykassa - Utstyr hos tjenestemottakere:

- Medisindispensere
 - Dignio – flere typer



- Evondos



Hva har vi i verktøykassa - Utstyr hos tjenestemottakere:



- Lokaliseringsteknologi / GPS

- Safemate



- Novo Go – trygghetsalarm for kombinert inne og ute bruk

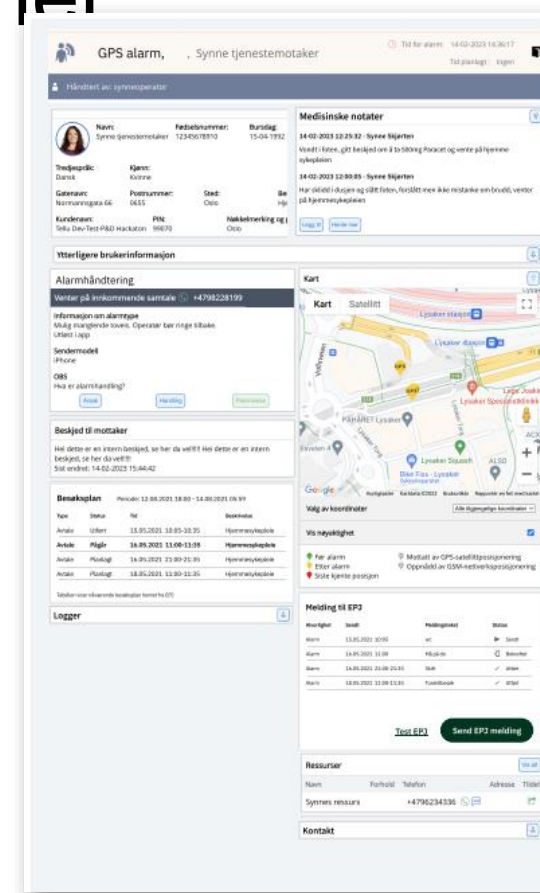


RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Felles for alle viste teknologier – økt sømløshet

- Alle viste teknologier kan benyttes både for hjemmeboende og på institusjon
- Når vi kartla behovet knyttet til mennesker med funksjonsnedsetting i 2020 fant vi ikke behov som ikke ble dekket av annen trygghets-teknologi
- Varsler kan:
 - Besvares fra responscenter
 - Håndteres lokalt i kommunen
- I innovasjonspartnerskapet er det utviklet en responderapp som kan motta varsler fra alle de nevnte teknologiene
- Responderapp uten bruk av responscenter vil utvikles i løpet av våren 2024

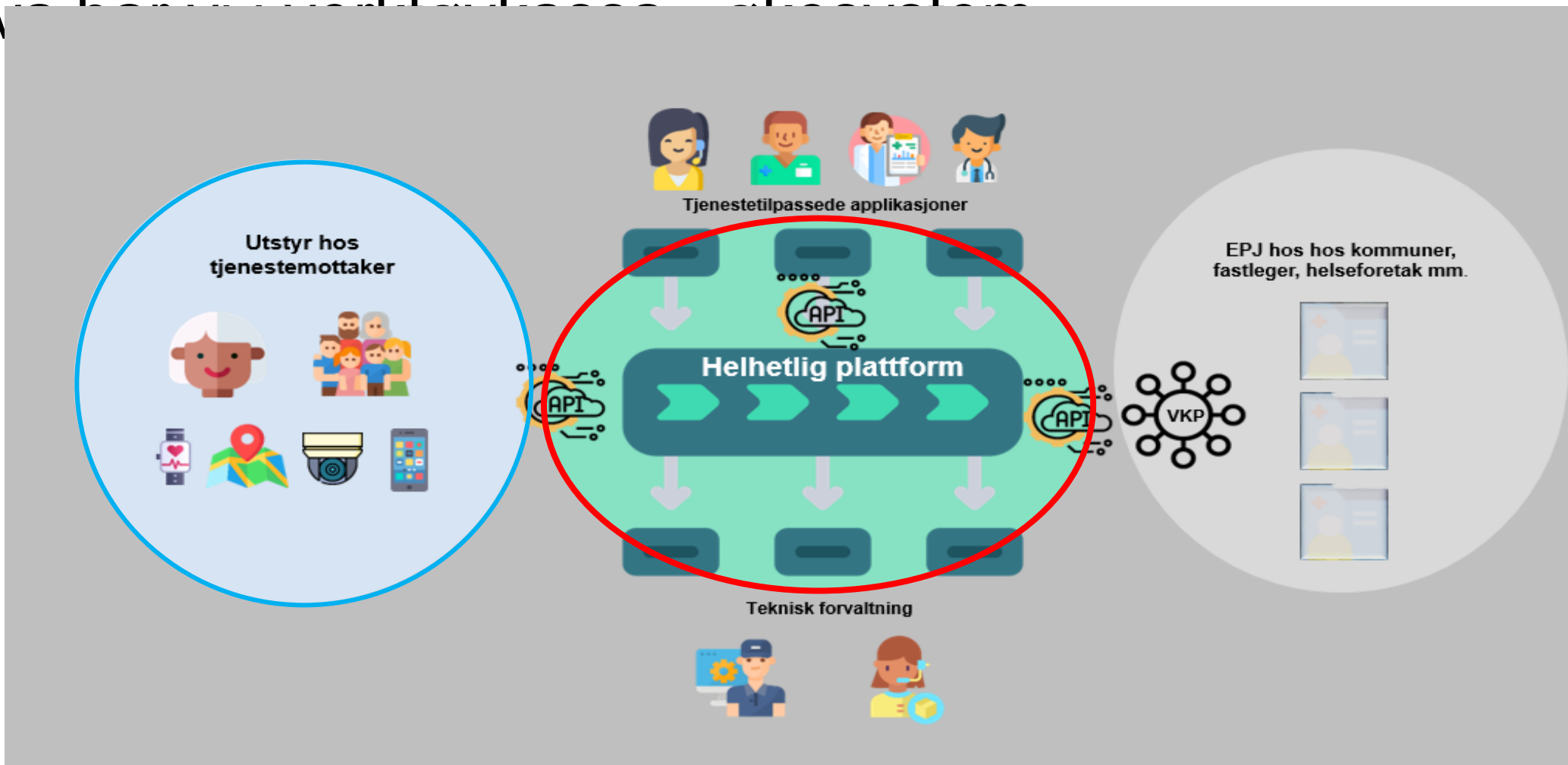


Hva har vi i verktøykassa - Utstyr hos tjenestemottakere:

- Elektroniske nøkler
 - iLOQ
 - Phonirol
- Epilepsialarm
- Utstyr til digital hjemmeoppfølging – under avklaring
- Listen er ikke uttømmende



Hybridtjenestemottaker og teknisk plattform



Hva har vi i verktøykassa - økosystem

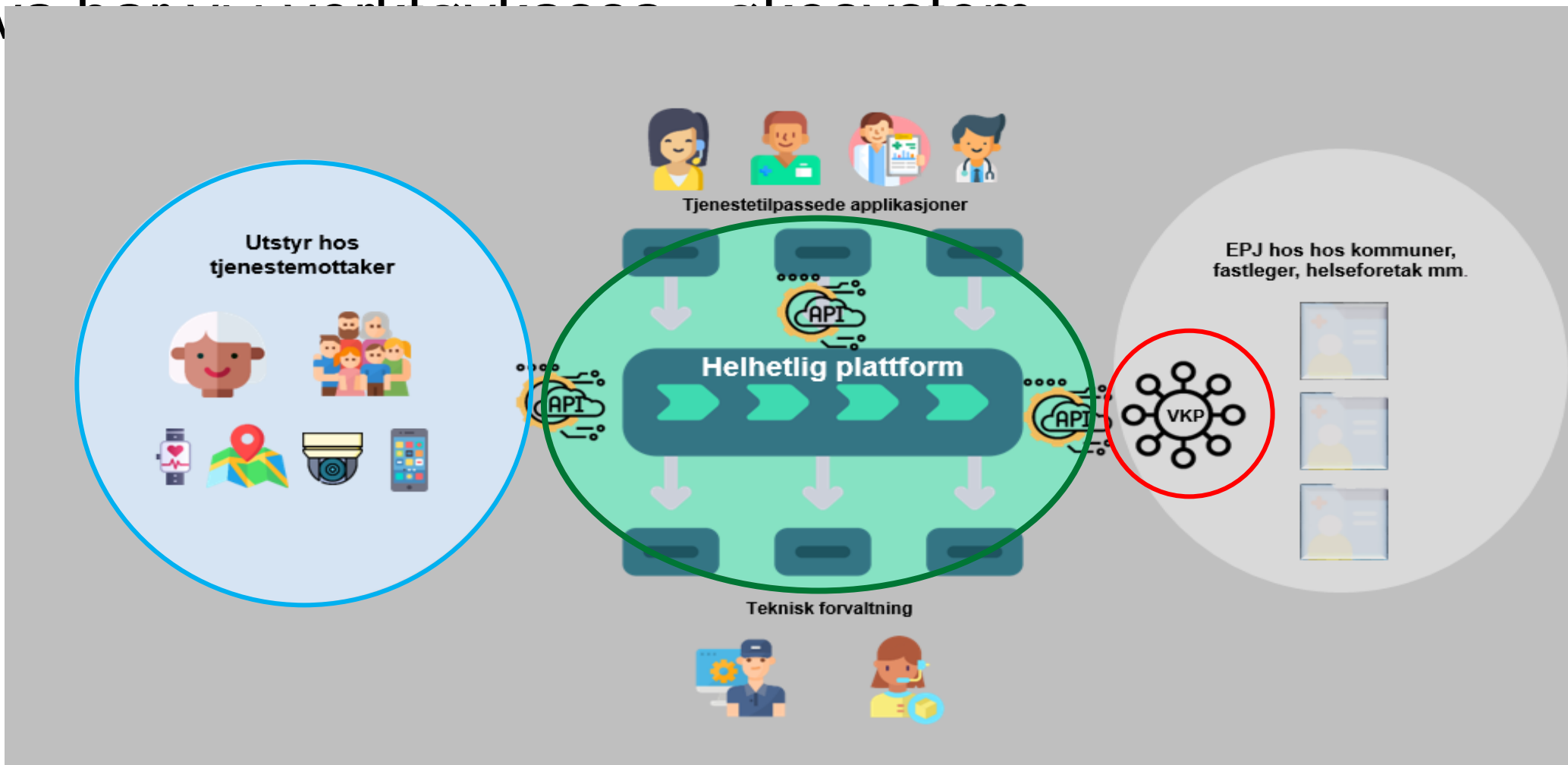
- En portal for administrering av mye av teknologien (TelluCare admin)
- Motta varsler om tekniske feil i en løsning
- Integrasjon fra EPJ via VKP til TelluCare admin



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Hybridtjenestemottaker og teknisk plattform



Hva innebærer VKP i løsningen som er utviklet i innovasjonspartnerskapet:

Funksjonalitet i innovasjonspartnerskapet som krever VKP:

1. Automatisk registrering av tjenestemottakere i økosystemet for velferdsteknologi
 - Gevinst: Unngå manuell registrering
2. Automatisk journalføring fra responderappen og DHO appen
 - Gevinst: Spare tid på å unngå manuell journalføring i etterkant
Øke kvaliteten med økt journalføring
3. Responssenteret kan hente besøksplan
 - Gevinst: Unngå ekstrabesøk dersom det ikke er nødvendig



Hva har vi i verktøykassa - økosystem

- En portal for administrering av mye av teknologien (TelluCare admin)
- Motta varsler om tekniske feil i en løsning
- Integrasjon fra EPJ via VKP til TelluCare admin
- Hente ansatte automatisk fra AD – slippe manuell registrering
- En felles innlogging til alle typer velferdsteknologi, slik at ansatte kan logge seg på med en enkel og sikker innlogging



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Hva har vi i verktøykassa?



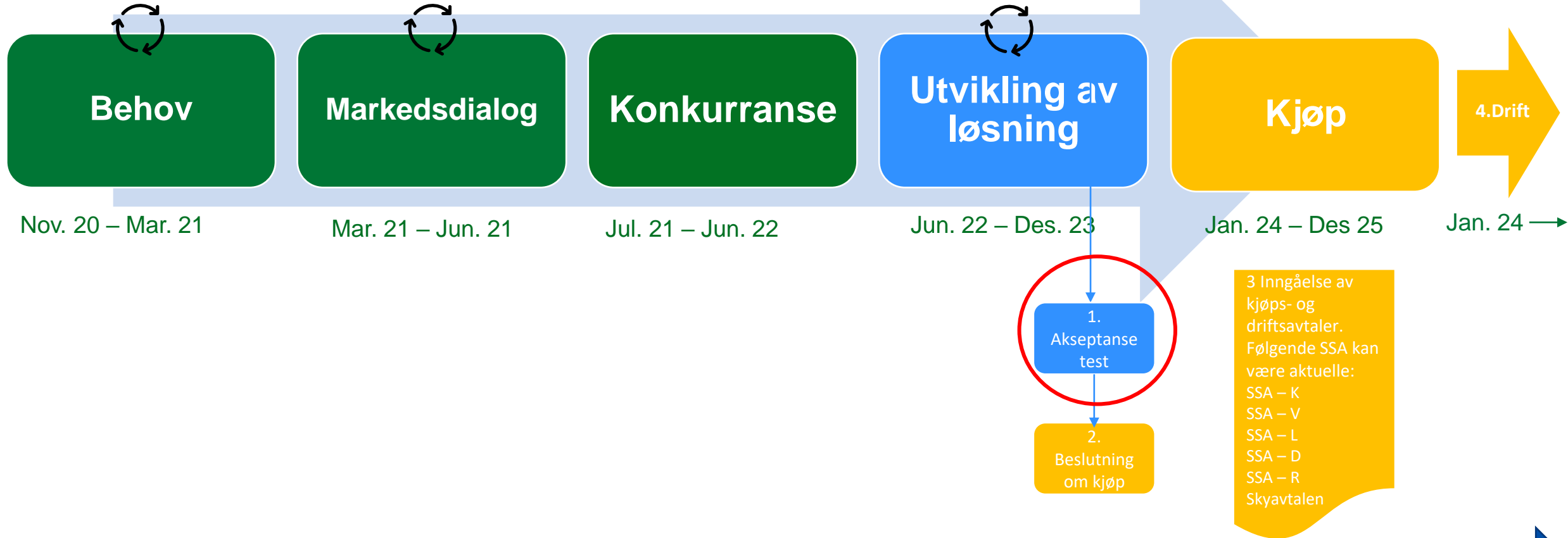
- Hva som finnes i verktøykassa er ikke statisk
- Stadig nye leverandører
- Økosystemet skal muliggjøre at flere kobler seg inn på systemet



Innovasjonspartnerskapet



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



Gevinstarbeid

Forankringsarbeid

Personvern og DPIA (personvernkonsekvensvurdering)

BIRKENES

LILLESAND

IVELAND

LINDSNES

KRISTIANSAND

VENNESLA

Farsund

Flekkefjord

Hægebostad

Kvinesdal

Lyngdal

Bykle

Valle

Åseral

Grimstad

Froland

Vegårshei

Risør

Tvedestrand

Åmli

Vegårshei

Sjerstad

Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder:

6.a) Vedtak i styringsgruppen 14.2.24:

- *Styringsgruppen gir en betinget akseptanse av*
 - *TelluCare respons*
 - *TelluCare Go*
 - *TelluCare admin*

med forutsetning om at de feil og mangler som er identifisert blir løst i henhold til et oppdatert og forpliktende roadmap.

 - *Det innebærer at forhandlingsgruppen sikrer at leverandør leverer i henhold til kontrakt og at detaljnivå er tilstrekkelig presisert for oppdragsgiver*
- *Akseptanse knyttet til følgende avventes inntil det er gjort videre avklaringer med Tellu*
 - *Kameraintegrasjon*
 - *DHO*
- *Det tas inn sanksjonsmuligheter i kontrakten, med krav om kompensasjon, dersom ikke feil blir rettet i henhold til forpliktende roadmap.*

Forpliktende roadmap fra Tellu:

Nr.	Tjenesteområde	Leveranse	Tentativ leveransetid (leveres til test/pilc)
1.1	Respons	Skyresponse operatør-applikasjonen, prioriterte forbedringer i applikasjon	mar.24
1.2	Respons	Safemate-håndtering i Skyresponse	Q2/24
1.3	Respons	VKP, Skriv journalnotat fra Skyresponse	jan.24
1.4	Respons	Direkteruting, Hjemmetjenesten	jun.24
1.5	Respons	Direkteruting, Omsorgsboliger	jun.24
2.1	TelluCare Go	Journalføring til EPJ via VKP	feb.24
2.2	TelluCare Go	Tilstedemarkering ved ankomst bruker («Auto on-site»)	Q2/24
2.3	TelluCare Go	Robustifisering av løsning for autentisering	Q2/24
2.4	TelluCare Go	Robustifisering av løsning for notifikasjoner	Q2/24
2.5	TelluCare Go	Sette seg midlertidig opptatt for notifikasjoner	Q2/24
2.6	TelluCare Go	Se varsler for hele skiftet, også de som er utført	Q2/24
2.7	TelluCare Go	Kollegavarsling	Q2/24
2.8	TelluCare Go	Varsling i app ved ulike feilsituasjoner	Q2/24
3.1	TelluCare Admin	Ny rolle «Tjenesteansvarlig uten utstyrsrettigheter»	mar.24
3.2	TelluCare Admin	Administrasjon av sensorer	Q2/24
3.3	TelluCare Admin	Raskere listing av tjenestemottagere mm.	feb.24
3.4	TelluCare Admin	Oppdatering, terminologi	jan.24
3.5	TelluCare Admin	CSV-eksport, styringsdata	jan.24
3.6	TelluCare Admin	Endre identifikator (eks. SIM kort) for trygghetsalarm	apr.24
3.7	TelluCare Admin	Tekniske varsler	apr.24
4.1	TelluCare DHO	Egenbehandlingsplan	feb.24
4.2	TelluCare DHO	JOIN integrasjon	jan.24
4.3	TelluCare DHO	Tilgangsstyring, utbedringer	2024
4.4	TelluCare DHO	Utvidet funksjonalitet, skjemaer	Q2/24
4.5	TelluCare DHO	Varsel ved rød alarm, oppfølging via mobil flate	2024



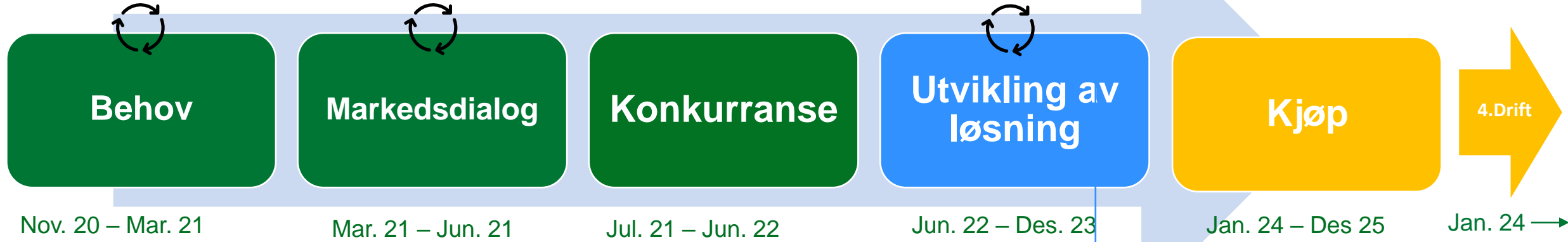
RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Innovasjonspartnerskapet



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



3 Inngåelse av kjøps- og driftsavtaler. Følgende SSA kan være aktuelle:
SSA – K
SSA – V
SSA – L
SSA – D
SSA – R
Skyavtalen



Måloppnåelse sett opp mot 10 overordnede mål:

- Prosjektgruppens vurdering av leveransen, ved avslutning av utviklingsfasen (31.12.23), sett opp mot de 10 overordnede målene:
 - Det er gjenstående feil og mangler ved løsningen slik den fremstår i dag som gir redusert måloppnåelse.
 - Løsningen i henhold til forpliktende roadmap, vil gi vesentlig høyere måloppnåelse. Det vurderes at man «går i riktig retning».
 - Målene oppfylles i tilstrekkelig grad for trygghetsteknologi og digitale varslingsanlegg. For DHO er det store restanser i forhold til tilbud og forventninger. Samlet anbefaler prosjektgruppen å gå videre med forhandlinger med mål om å inngå kontrakt om kjøp på de produktene som ønskes etter leveranser i forpliktet roadmap fra Tellu.
 - Det vil være hensiktsmessig å benytte forhandlingsrommet vi har.
- Styringsgruppen ba 14.2.24 forhandlingsgruppen om å forhandle med mål om å inngå avtale for kjøp og drift



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Ressursbehov knyttet til gjenstående leveranser:

Nr	Gjenstående leveranse	Pilotkunde	Status
1	Bruk av TelluCare Go ved direkteruting til hjemtjenesten (uten bruk av responscenteret)	Farsund	Sees i sammenheng med første kommune som tar appen i bruk med direkteruting i drift
2	Bruk av TelluCare Go omsorgsboliger og kollegavarsling	(under avklaring)	Sees i sammenheng med første kommune som tar appen i bruk i omsorgsbolig
3	Utprøving av TelluCare Go med forbedringer (auto on-site, robustifisering, sette seg midlertidig opptatt, varsler ved feilsituasjoner)		Sees i sammenheng med første kommune som tar appen i bruk i drift med bruk av responscenter

I tillegg bistår:

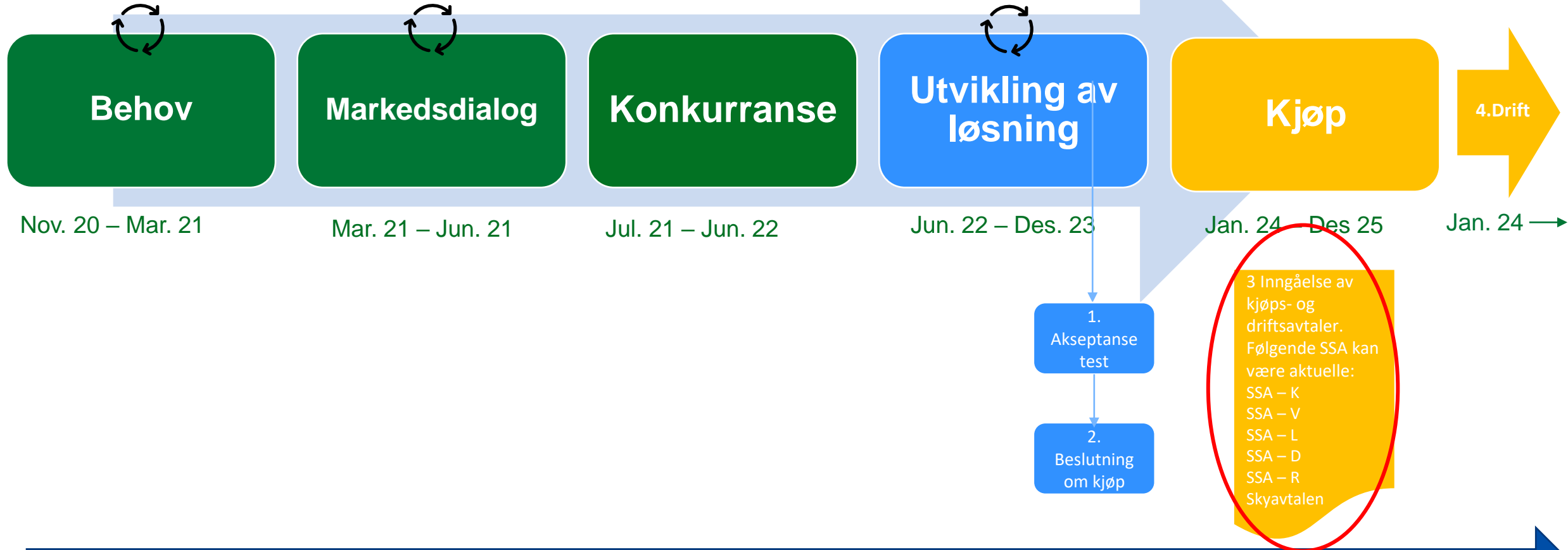
4. Responscenteret med testing av utbedringer i responsløsningen fortløpende
5. Kristiansand kommune med testing av utbedringer i TelluCare admin fortløpende



Innovasjonspartnerskapet



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



Gevinstarbeid

Forankringsarbeid

Personvern og DPIA (personvernkonsekvensvurdering)

Forhandlingsgruppen

- 30.8.2023 vedtok styringsgruppen følgende forhandlingsgruppe:

Rolle	Navn	Arbeidssted
Lede forhandlingene og innkjøpskompetanse	Sturle Hamre	OFA
Prosjektleder	Marit Svindland	Kristiansand kommune
Samarbeidsutvalget	Øyvind Haarr	Kristiansand kommune
Repr. dagens driftsdialoggruppe	Erlend Kydland Faanes	Grimstad kommune
SSHF	Bjørn Bakke	SSHF
Teknologi	Møyfrid Kårstad	DDV
DHO	Camilla Gabrielsen	Farsund kommune



Fremdriftsplan forhandlingsfasen:

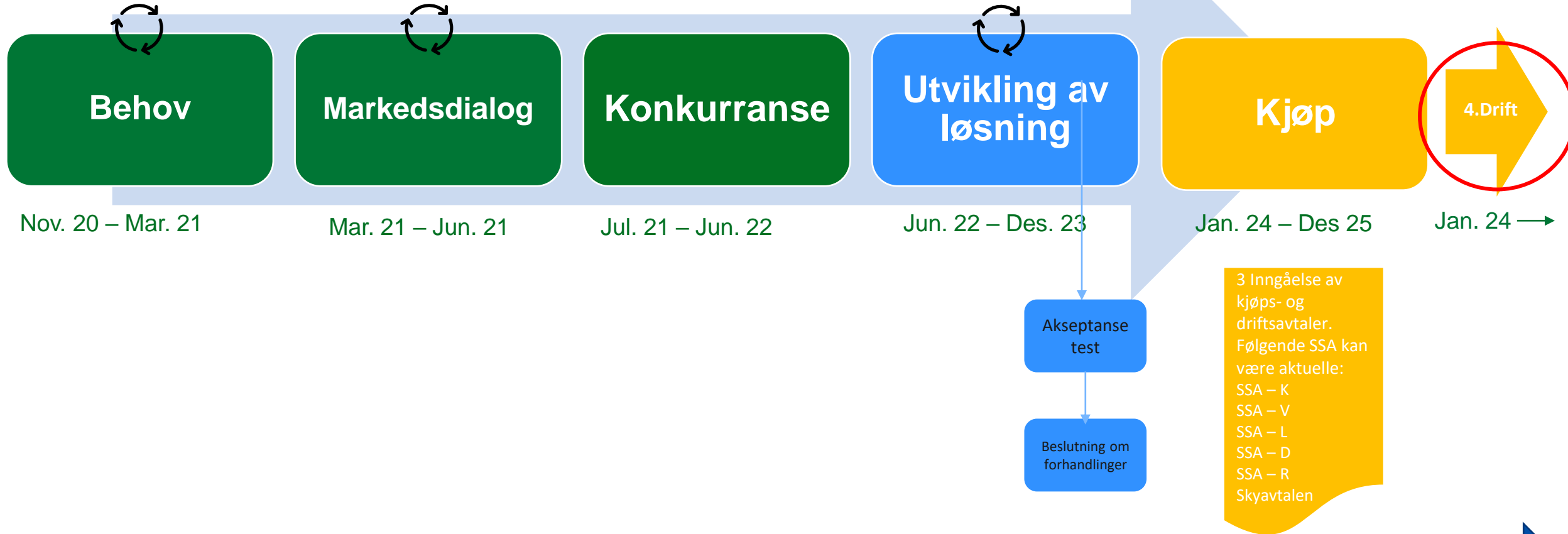
Møte	Deltakere	Dato:
Forberedende møte	Forhandlingsleder, prosjektleder og Tellu	5.9. og 3.10. 2023
Internt oppstartsmøte	Intern forhandlingsgruppen	12.10. 2023
Presentasjonsmøte	Forhandlingsgruppen og Tellu	16.11. 2023
Presisering av opprinnelig møte	Forhandlingsgruppen og Tellu	30.11. 2023
Forhandlingsmøte	Forhandlingsgruppen og Tellu	11.12.2023
Forhandlingsmøte med Tellu	Forhandlingsleder, prosjektleder og Tellu	06.12. og 04.01.2024
Prosjektstyremøte	Prosjektstyret	10.01.2024
Styringsgruppemøte med vedtak om å pause forhandlingene	Styringsgruppen	17.01.2024
Pause i forhandlingene		17.01 – 14.02.2024
Styringsgruppemøte med vedtak om å fortsette forhandlingene	Styringsgruppen	14.02.2024
Interne møter i forhandlingsgruppen	Forhandlingsgruppen	06.12, 10.1, 25.1, 26.2, 7.3, 22.3 og 12.4. 2024
Forhandlingsmøte med Tellu	Forhandlingsleder, prosjektleder og Tellu	29.2.2024
Signering av kjøps- og driftsavtaler		?



Innovasjonspartnerskapet



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



Gevinstarbeid

Forankringsarbeid

Personvern og DPIA (personvernkonsekvensvurdering)

BIRKENES

LILLESAND

IVELAND

LINDESNES

KRISTIANSAND

VENNESLA

Farsund

Flekkefjord

Hægebostad

Kvinesdal

Lyngdal

Bykle

Valle

Åseral

Grimstad

Froland

Vegårshei

Risør

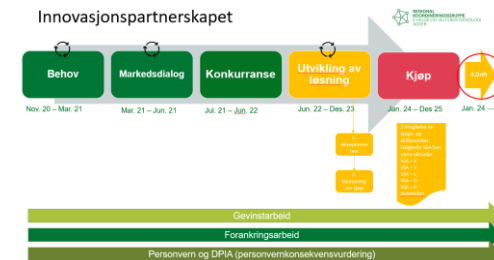
Tvedestrand

Åmli

Vegårshei

Sjerstad

Struktur for forvaltning av avtalen i driftsfasen



- Styringsgruppen E-helse Agder ba 5.5.2023 innovasjonspartnerskapet om å utarbeide et forslag til fremtidig organisering for forvaltning i drift med utgangspunkt i Samarbeidsutvalget som modell.

- Følgende arbeidsgruppe ble vedtatt:

- Prosjektleder Marit Svindland
- Repr. vertskommunen Øyvind Haarr
- Leder Samarbeidsutvalget Mette Brevig Nilsen
- Repr. vertskommunen Thomas Dokmo
- Repr. fra samarbeidskommune Erlend Kydland Faanes
- Repr. fra TMS Arendal Heidi Helene Hamre
- SSHF Bjørn Bakke

- Aktuelle ressurser å få innspill fra:

- Innkjøp Sturle Hamre OFA
- Juridisk Kommuneadvokatene Kristiansand
- Økonomi Økonomiressurs vertskommunen Kristiansand
- Samarbeid mellom forvaltningsorganene KS Advokatene
- AU RKG

Forvaltning av avtalen i drift

Mandat:

- 1. Utarbeide forslag til struktur og ressursbehov ved Samarbeidsutvalget som forvaltningsorgan**
2. Utarbeide forslag til revisjon av samarbeidsavtaler med vertskommunen
3. Utarbeide forslag til samarbeidsavtale med SSHF



Samarbeidsutvalg

Deltakere: 25 kommuner og SSHF – Avtaleeier, strategiske og økonomiske beslutninger

Helseteknologisekretariatet og OFA ivaretar strategisk og operativ leverandørdialogen.

Avhengig av sak deltar:

- Leder av samarbeidsutvalget
- Leder av teknikerforum
- Aktuelle samarbeidspartnere

Endringsforum for funksjonalitet: Saker til leverandørdialog meldes til helseteknologisekretariatet, som samarbeider med aktuelle samarbeidspartnere i de aktuelle sakene

Benytte de regionale fagutvalgene og teknikerforum som informasjonskanaler

Agder
helseteknologisekretariat
Ivareta strategisk og operativ dialog
med leverandør sammen med OFA

Responscenter

Teknikerforum
25 kommuner
og SSHF

Aktuelle samarbeidspartnere:

- Fagutvalgene innen e-helse i regionene
- Telemedisinsk sentral Agder
- KS nettverkskoordinatorer
- KS e-komp
- IKT-miljøene i Agder
- DigiAgder

25 kommuner og SSHF



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for e-helse og velferdsteknologi i Agder

Ressursbehov i Agder Helseteknologisekretariat:

Oppgaver:	0,5 årsverk	1 årsverk	1,5 årsverk	2 årsverk	3,5 årsverk
Forberede saker til Samarbeidsutvalget	X	X	X	X	X
Ivareta leverandørdialog	X	X	X	X	X
Informasjon til de regionale fagutvalgene		X	X	X	X
Dialog med ulike samarbeidspartnere		X	X	X	X
Koordinere databehandleravtale, DPIA og ROS		X	X	X	X
Gevinstoppfølging			X	X	X
Videreutvikling av løsninger				X	X
Produktansvarlige for trygghetsalarm, sensorer, kamera, medisindispenser, GPS, digitalt varslingsanlegg, utstyr til DHO mm. (10 – 20% pr produktansvarlig)					X

- Arbeidsgruppens anbefaling er alternativ 1 årsverk og benytte «bestilling 1» metodikk for erfaringsutveksling
- Kommunene betaler i dag en grunnfinansiering til vertskommunen for responsentersamarbeidet. Det foreslås at det økte ressursbehovet dekkes gjennom denne finansieringsordningen og at hver kommune betaler en grunnsum i tillegg til sum basert på antall innbyggere. Det arbeides med finansieringsmodell for SSHF
- Det er ønskelig at sekretariatet består av mer enn en person for å redusere sårbarhet



Forvaltning av avtalen i drift

Mandat:

1. Utarbeide forslag til struktur og ressursbehov ved Samarbeidsutvalget som forvaltningsorgan
- 2. Utarbeide forslag til revisjon av samarbeidsavtaler med vertskommunen**
3. Utarbeide forslag til samarbeidsavtale med SSHF



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Revidert interkommunal samarbeidsavtale

- Arbeidsgruppen i prosjektet har utarbeidet forslag til revisjon av den interkommunale samarbeidsavtalen fra 2017 om responstjenester.
- Revidert avtaleforslag er utformet ifm. arbeid med ny driftsorganisering, som er del av mandatet i innovasjonspartnerskapsprosjektet
- Forslaget er utarbeidet sammen med kommuneadvokaten og arbeidsgruppen i innovasjonspartnerskapet
- Endringene krever nye vedtak i kommunestyrene.

VERTSKOMMUNEAVTALE

Interkommunalt samarbeid om håndtering av trygghets- og varslingsteknologi

mellom

Kristiansand kommune ("Vertskommunen") og Navn kommune
("Samarbeidskommunen")



Endringer i samarbeidsavtalen

- Deltakerkommuner - Som i dag, avtalen omfatter Agder-kommuner
- Formål – Tilnærmet som i dag.
 - Ny begrepsbruk med bl.a. helseteknologi, og avgrensning av brukergrupper
 - Formål tydeliggjør oppdrag med å følge opp Agder som felles kunde mot leverandører
- Oppgaver i samarbeidet
 - Ivaretagelse av Agder som felles kunde – Ny
 - Samarbeid om responsstjenster – Tilsvarende som i dag



Endringer i samarbeidsavtalen forts.

Organisering:

- Samarbeidsutvalg
 - Deltagelse som dagens avtale
 - Samarbeidet fatter beslutninger med alminnelig flertall
 - Leder rulleres mellom kommunene
- Agder helseteknologisekretariat
 - Leverandørdialog og forberedelser for dette
 - Følge opp utviklingsprosesser og kompetanseutveksling
 - Følge opp driftsprosesser i samarbeidet
 - Ressursbruk vedtas av Samarbeidsutvalget



Finansiering

- Agder helseteknologisekretariat
 - Ressursbruk ut fra godkjent budsjett i Samarbeidsutvalget
 - Ved behov innbetaling fra deltakerkommunene:
 - 20 % fordeles lik mellom kommuner
 - 80% fordeles etter innbyggertall
- Responstjenester
 - Betales ut fra faktisk bruk som i dag, eks. vederlag per bruker per måned
 - Tjenester og ressursbruk ut fra godkjent budsjett/vederlagsnivå i Samarbeidsutvalget.
 - Netto drift etter kostpris, hvor kommersielt samarbeid inngår.



Økonomioppfølging

- Alle kommunene får større innflytelse på ledelse og drift, og gis også med det mer ansvar for resultat.
- Drift skal være i null, der inntekter og utgifter balanseres, dette skal synliggjøres i eget regnskap for alle kommunene.
- Fordeling av resultat årlig:
 - Agder helseteknologisekretariat: fordeles etter innbyggertall
 - Responssenter: fordeles etter andel av fakturerte vederlag



Høring i samarbeidskommunene, og videre prosess

Høring

- Avtaleforslag sendes ut fra prosjektet etter møtet til høring i alle samarbeidskommunene.
- Hørings svar gis skriftlig til prosjektet.
- Høringsfrist er 18. mars. **Innspill fra kommunene om å ha lenger frist til over påske. Dette er OK, Prosjektleder planlegger for dette**

Videre prosess:

- **Prosess med inngåelse av samarbeidsavtaler igangsettes 1 halvår 2024. Ny avtaler gis formelt sett virkning fra 1.1.2025. Noen kommuner ba om mulighet for politisk behandling etter sommerferien, dette er OK.**





KOMMUNALT
RESPONSENTER

2) Status kommunalt responscenter

V/Renate Olstad og Øyvind Haarr



Status fra RS



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

Årsrapport 2021
Kommunalt responscenter



- 36 kommuner, ca 18.000 brukere
- Pilot høsten 2023
 - Test av nytt alarmsystem
 - Digital utlysning til hjemmetjenesten i tre soner i Kristiansand og en i Grimstad
- Planer 2024
 - Oppstart av nytt alarmsystem planlagt i april
 - Økt samarbeid med andre i samme enhet (ØHD, legevakt), med bl.a. felles fagdag/internundervisning en gang i måneden
- Tilleggsteknologi
 - Stor økning i kameratilsyn, ca 100 tilsyn per natt fordelt på planlagte og hendelsesutløste tilsyn



Status tilleggsteknologi 27.feb 2024 (sist april 23)

Kommune	Døralarm/PIR 2/bevegelse	Kamera	Medisindispe nser	Røykalarmer
Kristiansand	77 stk (+26)	10 stk fordelt på 6 brukere		
Grimstad		11 stk fordelt på 7 brukere	40 Evondos	
Arendal	3 stk			
Birkenes	2 stk			90-100 stk
Lindesnes	9 stk	12 stk (+8)	9 Karie(-4) 1 Evondos	
Froland	2 stk			
Tvedestrand	6 stk	5 stk (+4)		
Vennesla	6 stk (+4)	7 stk fordelt på 3 brukere (+7)		
Lyngdal	14 stk			

Årsrapport 2023-legges tilgjengelig i teams



KOMMUNALT
RESPONSENTER

Årsrapport 2022

Kommunalt responscenter



3) Eventuelt



TAKK FOR DELTAKELSE!



Kristiansand
kommune

Telefon 38 07 50 00
post@kristiansand.kommune.no
Kristiansand.kommune.no



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



BIRKENES



LILLESAND



IVELAND



LINDESNES



KRISTIANSAND



VENNESLA



Farsund



Flekkefjord



Hægebostad



Kvinesdal



Lyngdal



Bykle



Valle



Åseral



Grimstad



Froland



Vegårshei



Risør



Tvedestrand



Åmli



Arendal



Gjerstad