



Samarbeidsutvalg 27.09.23

TEAMS

Kl. 13.30-15.00



Samarbeid om Trygghetsteknologi Agder

Samarbeidskommune	Deltakere
Kristiansand kommune	Mette Brevigh Nilsen, kommunalsjef Hjemmetjenester og rehabilitering og leder av Samarbeidsutvalg Øyvind Haarr, Rådgiver Sekretariat: Renate Neteland Olstad, leder Kommunalt Responssenter
Lillesand kommune	Geir Nilsen - kommunalsjef, Leder for Sektor for helse og kultur -
Vennesla kommune	Ragnhild Bendiksen – Helse og omsorgssjef -
Iveland kommune	Monica Verdal - Enhetsleder Pleie og omsorg
Birkenes kommune	Bente Moland Somdal - Kommunalsjef helse og velferd,
Lindesnes kommune	Heidi Henanger Haven - Kommunalsjef Velferd
Flekkefjord kommune	Inger Marethe Egeland - Kommunalsjef Helse og velferd
Hægebostad kommune	Christin Gjersdal - enhetsleder for hjemmetjenesten
Kvinesdal kommune	Svein Skårdal - eHelse & velferdsteknologi
Farsund kommune	Anne-Margrethe Tjøtta Johnsen – Kommunalsjef helse og omsorg
Lyngdal kommune	Bjørnar Stenberg - avdelingsleder for helse og rehabilitering og koordinator VFT
Grimstad kommune	Aase Hobbesland – kommunalsjef Helse –og omsorgssektoren
Arendal kommune	Nina Evensen Smith, Enhetsleder koordinerende enhet
Tvedestrand kommune	Liv Siljan - Sektorleder for helse, familie og rehabilitering
Risør kommune	Ståle Sjaavaag - Rådgiver helse og omsorg
Froland kommune	Marianne Røed - Virksomhetsleder Omsorg
Åmli kommune	Laila Nylund, Enhetsleder
Vegårshei kommune	Thorben Frøitland - enhetsleder i helse og mestring
Gjerstad kommune	Camilla Ordahl Sunde - Teamleder og fag sykepleier
Åseral kommune	Renee Stanes - Gruppeleder og kontaktperson for Velferdsteknologi
Valle kommune	Solveig Kyrvestad - Leiar Pleie -og omsorg
Bykle kommune	-



Kristiansand
kommune



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

På sak :

Status
innovasjonspartnerskap

Forfall:

Tvedestrand

Arendal

Farsund

Saksliste



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

Velkommen	v/Mette B. Nilsen
1. Status responscenter og pilot i innovasjonspartnerskapet	v/Renate N. Olstad
2. Status innovasjonspartnerskapet	v/ Marit Svindland eller Øyvind Haarr
3. Evt	
4.	
5.	
6.	





KOMMUNALT
RESPONSSENTER

2) Status kommunalt responscenter

V/Renate Olstad og Øyvind Haarr



Status pilot i innovasjonspartnerskap



- Tester ut nytt alarmsystem-skyresponse
 - Veldig ulikt det vi har i dag, krevende for operatørene
- Har begge systemer, tester ut ny løsning på 2 stasjoner
- Stor pilot, krever mye av pilotansvarlig på RS, men bra å teste ut
- Tester ut for enkelte soner i Kr.sand og Grimstad
- Status pr 27.09.23:
 - Ca 600 brukere koblet til (3 soner i Kr.sand, 1 sone i Grimstad)
 - Hovedsakelig trygghetsalarmer, noe tilleggsteknologi
 - Starter i dag med utlysning til app-TelluGo (erstatte i hovedsak å sende oppdrag via sms/ringe til sonene)

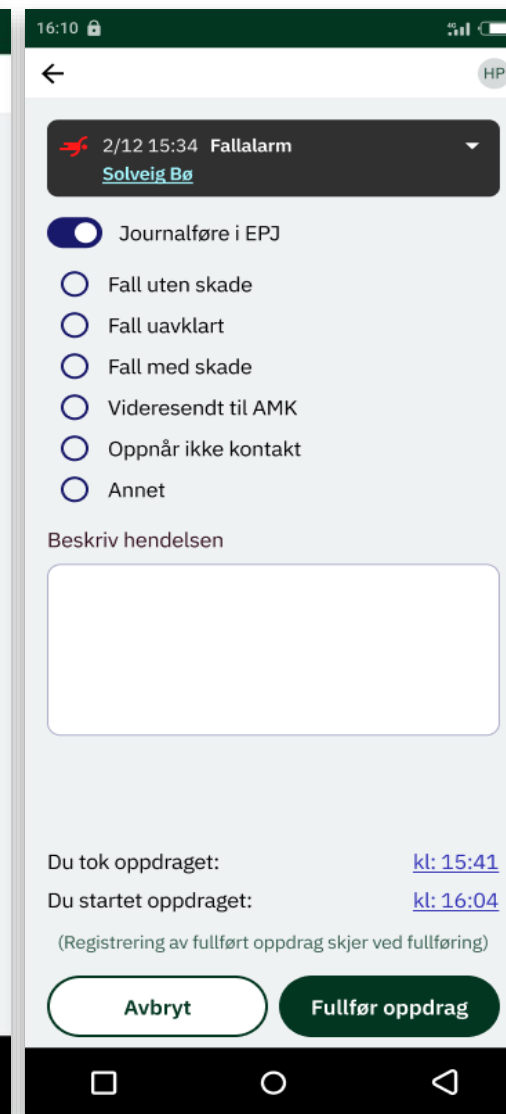
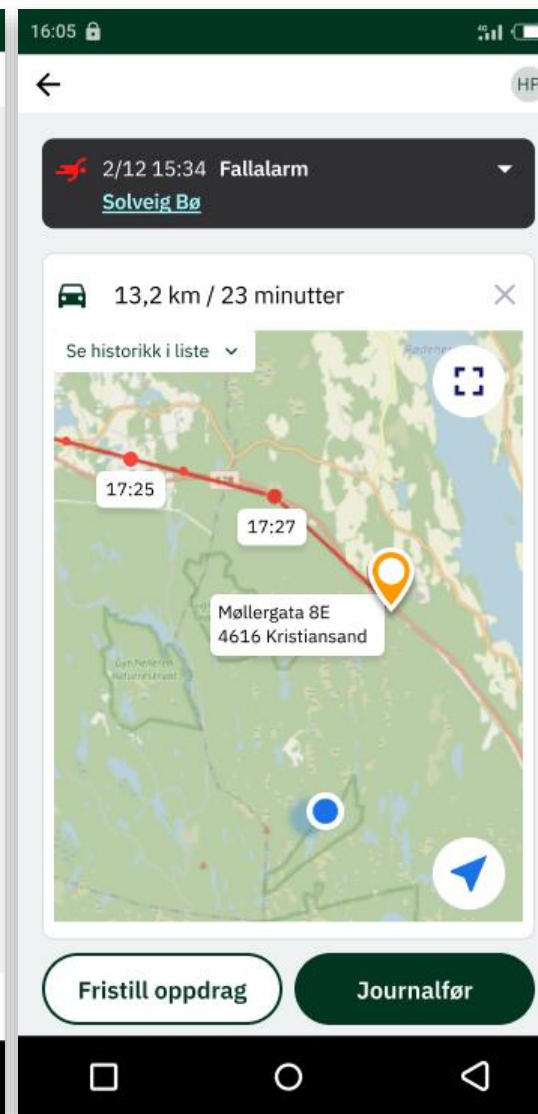
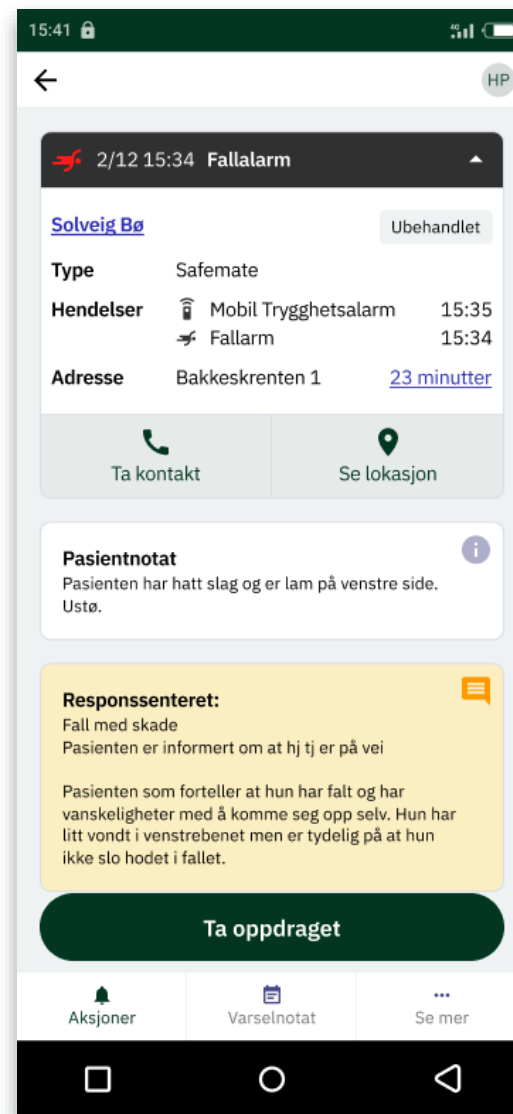
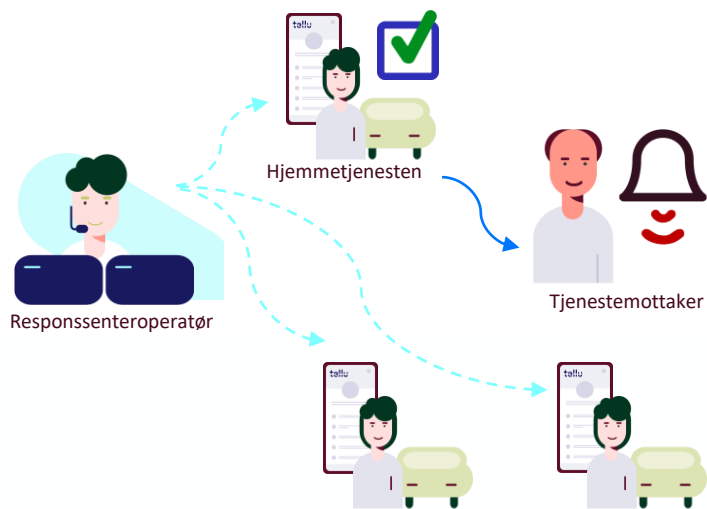


Responderapp

Oppgaver sendes fra responscenteret til hjemmetjenesten.

Hjemmetjenesten får i tillegg en rekke data og opplysninger om hendelsen og kan velge å ta oppdraget. Journalføring og dokumentasjon gjøres direkte i applikasjonen etter fullført oppdrag (VKP).

Eksempel 1 viser en fallalarm som er utløst av bruker. Respons-senteret har vurdert hendelsen og har videresendt oppdraget til nærmeste medarbeidere fra hjemmetjenesten.





KOMMUNALT
RESPONSENTER

2) Status innovasjonspartnerskap

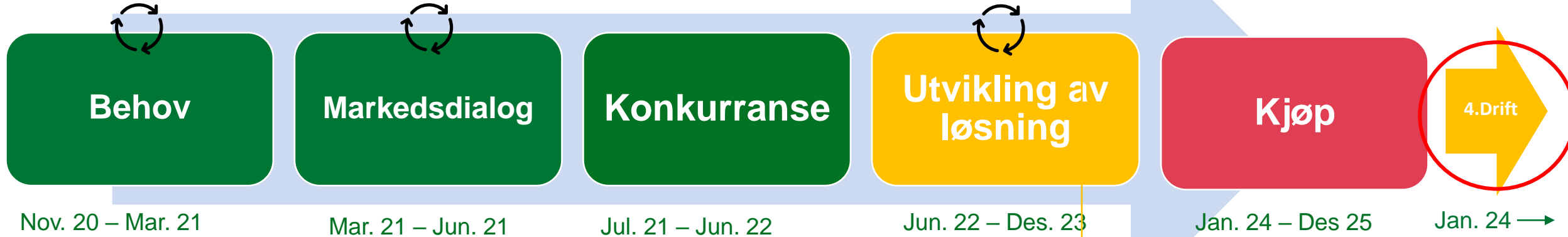
V/Marit Svindland eller Øyvind Haarr



Innovasjonspartnerskapet



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



1. Akseptanse test
2. Beslutning om kjøp

3 Inngåelse av kjøps- og driftsavtaler. Følgende SSA kan være aktuelle:
SSA – K
SSA – V
SSA – L
SSA – D
SSA – R
Skyavtalen

Gevinstarbeid

Forankringsarbeid

Personvern og DPIA (personvernkonsekvensvurdering)

Prosess i styringsgruppen våren 2023 med tanke på planlegging av modell for forvaltning i drift:

- Vurderte ulike modeller for forvaltning
- Vedtak i styringsgruppen 5.5.23:
 - Styringsgruppen vurderer Samarbeidsutvalget som mest hensiktsmessig forvaltningsorgan i driftsfasen. Styringsgruppen ber om at det arbeides videre med nødvendige samarbeidsavtaler og beskrivelse av ressursbehov knyttet til Samarbeidsutvalget som forvaltningsstruktur.



RKG e-helse og program E-helse Agder 2030

Mer informasjon:
[ehelseagder](#)
[#vårtagder](#)
[Digi Agder](#)

25 kommuner



Regionråd

- Kristiansand
- Lister
- Setesdal
- Østre Agder

Forankring

RKG e-helse

RKG e-helse sekr.
og
KS nettverkskoordinator

AU RKG e-helse

Prosjekthenvendelse
Koordinering

Felles regional styringsgruppe

Programledelse E-helse Agder 2030

Næringsutvikling	Helsefellesskapet i Agder	Innbyggerinvolvering	NVP prosjekter
Crane EU prosjekt Prosjekteier Kr.sand	Innovasjonspartnerskap Agder Prosjekteier Kr.sand	Digitalisering av avviksløyfer i Agder Prosjekteier Grimstad	IKT seniorer Agder Prosjekteier Grimstad
Barn og Unge Prosjekteier Farsund og Arendal sammen med Grimstad			
DHO Prosjekteier Kr.sand			

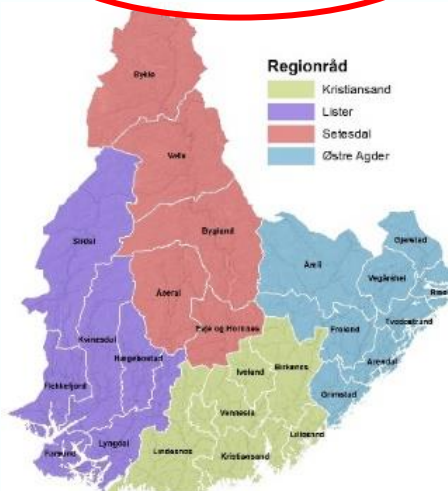
Prosjektledere i alle 25 kommunene, med prosjektgrupper

Prosjektstyring
Styring

Felles kommunalt responscenter
Trygghetsteknologi
Tekniske Alarmer

Offentlig-offentlig samarbeid Agder

Samarbeidsutvalg



Regionråd

- Kristiansand
- Lister
- Setesdal
- Østre Agder

Driftsorganisering

Arbeidsgruppe planlegge forvaltning i drift vedtatt i styringsgruppen 14.6.23

- Deltakere:

1. Prosjektleder
2. Repr. vertskommunen
3. Leder Samarbeidsutvalget
4. Repr. vertskommunen
5. Repr. fra samarbeidskommune
6. Repr. fra TMS Arendal
7. SSHF

Marit Svindland
Øyvind Haarr
Mette Brevig Nilsen
Thomas Dokmo
Erlend Kydland Faanes
Heidi Helene Hamre
Bjørn Bakke

- Aktuelle ressurser å få innspill fra:

- Innkjøp
- Juridisk
- Økonomi
- Samarbeid mellom forvaltningsorganene
- AU RKG

Sturle Hamre OFA
Kommuneadvokatene Kristiansand
Økonomiresurser vertskommunen
KS Advokatene



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Forvaltning i drift

Mandat:

1. Utarbeide forslag til struktur og ressursbehov ved Samarbeidsutvalget som forvaltningsorgan
2. Utarbeide forslag til revisjon av samarbeidsavtaler med vertskommunen
3. Utarbeide forslag til samarbeidsavtale med SSHF



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Fremdriftsplan forslag til struktur for Samarbeidsutvalget:

Dato	Gruppe	Oppgave
01.09.23	<i>Arbeidsgruppe Forvaltning i drift</i>	Utarbeide 1. utkast til struktur
08.09.23	Presentasjon for prosjektgruppen Innovasjonspartnerskapet	Innspill til struktur
13.09.23	Presentasjon for RKG-sekr.	Innspill til struktur
14.09.23	<i>Arbeidsgruppe Forvaltning i drift</i>	Utarbeide 2. utkast til struktur
22.09.23	AU Samarbeidsutvalg	Innspill til struktur
01. – 22.09	Internt i SSHF	Innspill til struktur
27.09.23	Samarbeidsutvalg	Innspill til struktur
10.10.23	<i>Arbeidsgruppe Forvaltning i drift</i>	Utarbeide 3. utkast til struktur
11.10.23	Styringsgruppen	Innspill til struktur
15.11.23	<i>Arbeidsgruppe Forvaltning i drift</i>	Utarbeide 4. utkast til struktur
xx	Kommunedirektørene (KDK / KDU)	Orientering
22.11.23?	Styringsgruppen	Vedtak



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Utkast til målsetting for struktur for forvaltning i drift:

Arbeidsmål:

- Ivareta Agder som en felles kunde i møte med helseteknologi-leverandører



Under arbeid

Samarbeidsutvalg

Deltakere: 25 kommuner og SSHF



25 kommuner og SSHF

Utkast mandat:

Samarbeidsutvalget:

- Forvalte avtaleeier-ansvaret
- Strategiske og økonomiske beslutninger
- Vurdere om leder av Samarbeidsutvalget skal rulleres på mellom de største kommunene – vil styrke Agder-perspektivet

Sekretariatet:

- Forberede saker til Samarbeidsutvalget
- Ivareta leverandørdialog
- Gjennomføre faglig utvalg x 2 pr år
- Dialog med:
 - Samarbeidsutvalgsleder, responscenter, TMS og teknikerforum etter behov
 - Øvrige samarbeidspartnere 2 - 4 ganger pr år:
 - KS nettverkskoordinatorer
 - KS e-komp
 - IKT
- Forvalte databehandleravtale, DPIA og ROS
- Gevinstoppfølging



1. Utarbeide forslag til fremtidig ressursbehov

- Hvilke ressurser er det behov for å ivareta dette samarbeidet?
- Hvilke type kompetanse er det behov for i sekretariatet?
 - Digital kompetanse og helseteknologi
 - Koordinering og nettverksbygging
 - Prosjektledelse
 - Kjenner helsetjenestene
 - Kjennskap til Normen
 - Behov for kompetanse knyttet til:
 - Kommuneøkonomiforståelse med tanke på gevinster
 - Dokumenthåndtering – signering og arkivering av samarbeidsavtaler



Under arbeid

Utkast ressursbehov

Oppgaver:	0,5 årsverk	1 årsverk	1,5 årsverk
Forberede saker til Samarbeidsutvalget	X	X	X
Ivareta leverandørdialog	X	X	X
Gjennomføre faglig utvalg x 2 pr år		X	X
Dialog med ulike samarbeidspartnere		X	X
Forvalte databehandleravtale, DPIA og ROS		X	X
Gevinstoppfølging			X

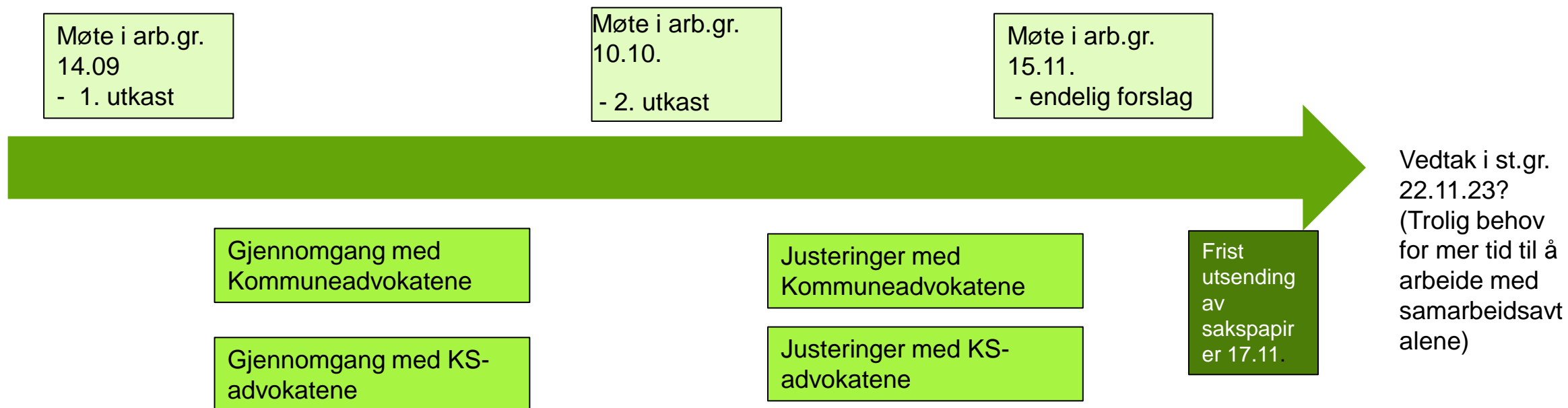
- Kommunene betaler i dag en grunnfinansiering til vertskommunen for responsentersamarbeidet. Det foreslås at det økte ressursbehovet dekkes gjennom å øke denne summen som betales på bakgrunn av antall innbyggere.
- Det er ønskelig at sekretariatet består av mer enn en person for å redusere sårbarhet



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

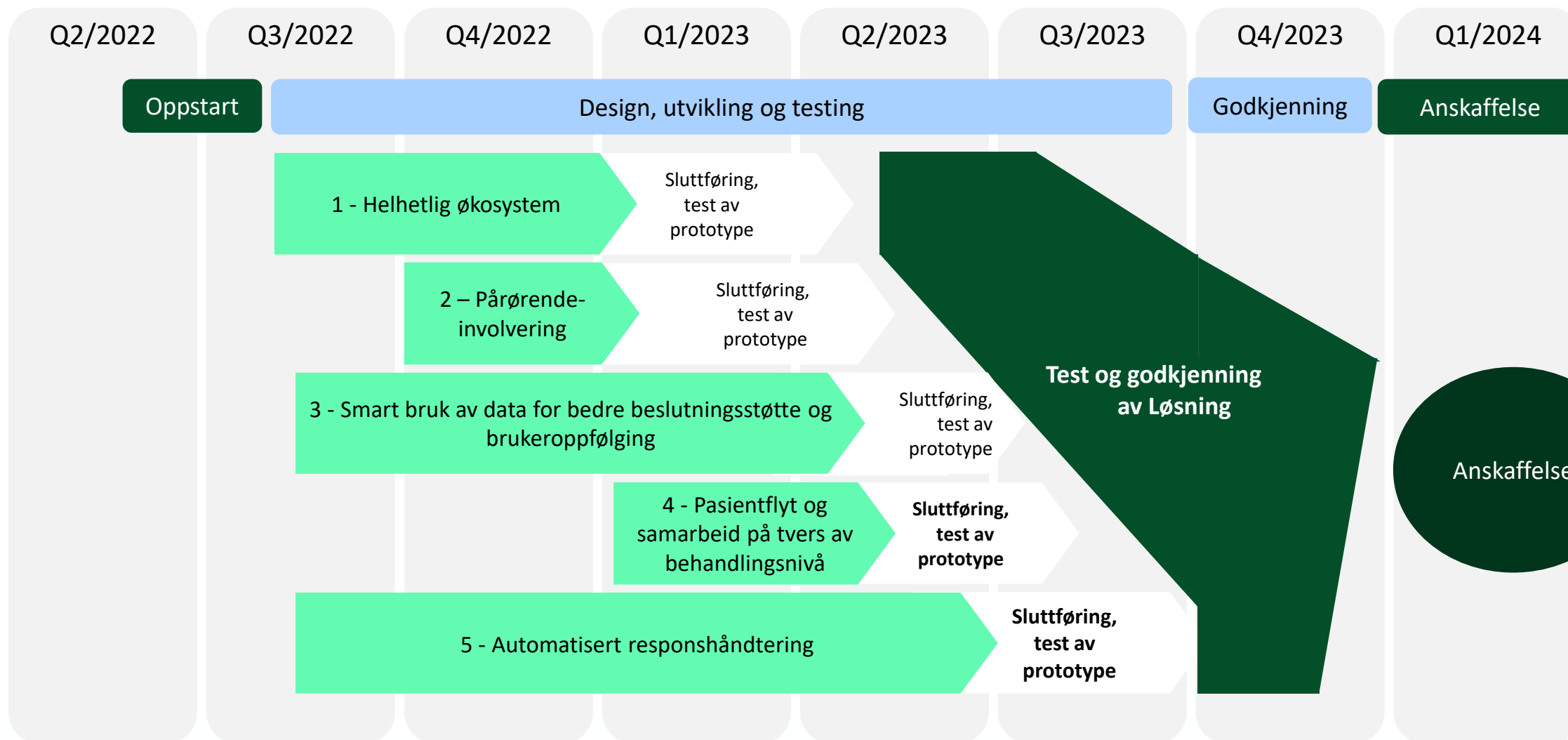
2. Fremdriftsplan samarbeidsavtaler



Prosjektplan



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



Videre planlagte møter i samarbeidet



Samarbeidsutvalg:

- **Foreslår:**



TAKK FOR DELTAKELSE!



Kristiansand
kommune

Telefon 38 07 50 00
post@kristiansand.kommune.no
Kristiansand.kommune.no



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



BIRKENES



LILLESAND



IVELAND



LINDESNES



KRISTIANSAND



VENNESLA



Farsund



Flekkefjord



Hægebostad



Kvinesdal



Lyngdal



Bykle



Valle



Åseral



Grimstad



Froland



Vegårshei



Risør



Tvedestrand



Åmli



Arendal



Gjerstad