



Samarbeidsutvalg 04.05.22

TEAMS

Kl. 13.30-15.00



Samarbeid om Trygghetsteknologi Agder

Samarbeidskommune	Deltakere
Kristiansand kommune	Mette Brevigh Nilsen, kommunalsjef Hjemmetjenester og rehabilitering og leder av Samarbeidsutvalg Øyvind Haarr, Rådgiver Sekretariat: Renate Neteland Olstad, leder Kommunalt Responssenter
Lillesand kommune	Geir Jenssen - kommunalsjef, Leder for Sektor for helse og kultur - Kristin Hognestad
Vennesla kommune	Ragnhild Bendiksen – Helse og omsorgssjef - Jørgen Bakke-Pedersen
Iveland kommune	Monica Verdal - Enhetsleder Pleie og omsorg
Birkenes kommune	Bente Moland Somdal - Kommunalsjef helse og velferd, Trude Murberg
Lindesnes kommune	Heidi Henanger Haven - Kommunalsjef Velferd
Flekkefjord kommune	Inger Marethe Egeland - Kommunalsjef Helse og velferd
Hægebostad kommune	Christin Gjersdal - enhetsleder for hjemmetjenesten
Kvinesdal kommune	Svein Skårdal - eHelse & velferdsteknologi
Farsund kommune	Anne-Margrethe Tjøtta Johnsen – Kommunalsjef helse og omsorg
Lyngdal kommune	Bjørnar Stenberg - avdelingsleder for helse og rehabilitering og koordinator VFT
Grimstad kommune	Aase Hobbesland – kommunalsjef Helse –og omsorgssektoren
Arendal kommune	Nina Evensen Smith, Enhetsleder koordinerende enhet
Tvedestrand kommune	Liv Siljan - Sektorleder for helse, familie og rehabilitering - Kristine Kvamme
Risør kommune	Ståle Sjaavaag - Rådgiver helse og omsorg
Froland kommune	Marianne Røed - Virksomhetsleder Omsorg
Åmli kommune	Laila Nylund, Enhetsleder
Vegårshei kommune	Thorben Frøitland - enhetsleder i helse og mestring
Gjerstad kommune	Camilla Ordahl Sunde - Teamleder og fag sykepleier
Åseral kommune	Renee Stanes - Gruppeleder og kontaktperson for Velferdsteknologi
Valle kommune	Solveig Kyrvestad - Leiar Pleie -og omsorg
Bykle kommune	-



Kristiansand
kommune



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

På sak :

**Innovasjons partnerskap
velferdsteknologi Agder v/
Marit Svindland**

**Sak fra AU v/Christina B.
Berntsen**

**Sak leverandørdialog
v/Thomas Dokmo**



Nr.	Saksliste
1	Status fra Innovasjonspartnerskap v/Marit Svindland
2	Sak fra AU v/ Christina B. Berntsen/Renate Olstad
3	Samarbeids saker <ul style="list-style-type: none">• Status RS• Økonomi
4	Leverandørdialog <ul style="list-style-type: none">• Orientering fra Strategisk- Mette B. Nilsen• Orientering fra Driftsnivå- Thomas Dokmo
5	EVT. <ul style="list-style-type: none">• Videre planlagte møter i samarbeidet, planlegger neste møte i september
6	



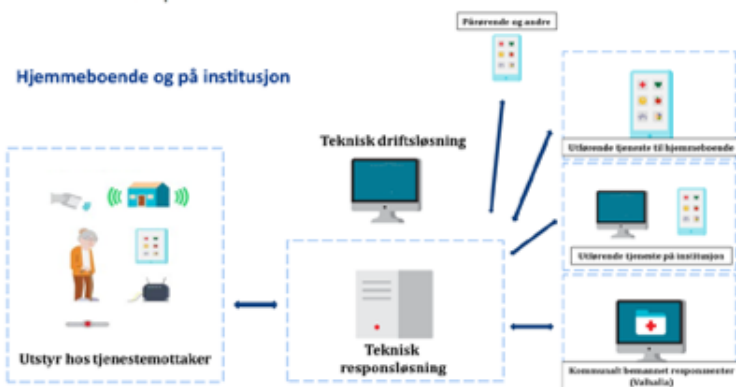
1) Status fra innovasjonspartnerskap

Orientering v/Marit Svindland



Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder

Felles anskaffelsen fra 2017 - Tellu
(trygghets- og varslingsteknologi)
Dagens avtale kan forlenges inntil okt. 2023,
deretter behov for ny anskaffelse



+ digital hjemmeoppfølging

Har avtale med Siemens for utprøvningsfasen, men behov for anskaffelse til drift



+ teknologi til personer med funksjonsnedsettelse

Prosjektet er klart til spredningsfase, og vi har behov for anskaffelse



x INNOVASJON



= Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for e-helse og velferdsteknologi i Agder

Mål for innovasjonspartnerskapet

- **Mål**
- Tjenestemottakerne opplever trygghet og sømløse tjenester ved bruk av teknologi i eget hjem og på institusjon.
- Ansatte i tjenesten er utrustet med verktøy som setter dem i stand til å levere sømløse tjenester, og som bidrar til en mer effektiv arbeidshverdag.

- **Hvordan dette kan oppnås**

- Helsepersonell og andre ansatte som jobber med velferdsteknologi har færre systemer å forholde seg til.
- Styring av forvaltning av utstyr og annen teknologi skjer på en mer effektiv måte.
- Tekniske varsler kan enkelt oppdages og tas hånd om når feil oppstår.

Agder ønsker åpne standarder tilrettelagt for tjenester som ligger i applikasjoner og utstyr fra en rekke tilbydere.

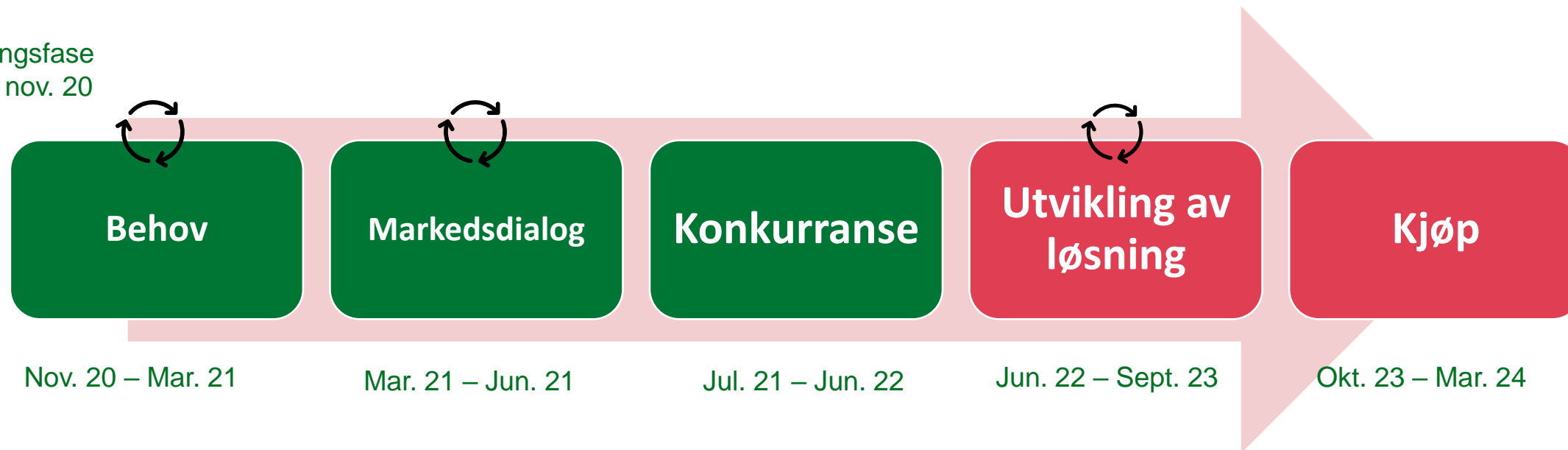


RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder

Planleggingsfase
Jun. 20 – nov. 20



Konkurransen ble lyst ut 27.9. Konkurransedokumentene på Doffin: <https://doffin.no/Notice/Details/2021-337103>



1.a) Status konkurransefasen

Fremdriftsplan konkurransefasen - Aktivitet	Tidspunkt
Frist for tilbakemelding dersom noen ikke kvalifiserer til å bli med videre i prosessen	
Fellesmøte – digitalt anonymisert infomøte - gi tilbyderne oppgave	04.01.2022
Forhandlingsfase (se detaljer egen slide)	04.01. – 28.04. 2021
Tilbydere til konkurransefase inviteres til å gi endelig tilbud	28 april 2022
Tilbudsfrist	23.05.2022 kl. 16:00
Evaluering	23.05.2022 – 08.06.2022
Styringsgruppemøte	08.06.2022
Meddelelse om valg av leverandør	10.06.2022
Kontraktsmøte	16 eller 17.06.2022
Utløp av karensperiode	21.06.2022
Tilbudets vedståelsesfrist	6 mnd. fra innlevert tilbud

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene er foreløpige og kan endres.



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

1.a) Status konkurransefasen

Fra Mandat for konkurransefasen i innovasjonspartnerskapet, vedtatt i st.gr.
17.6.2021:

«Prosjektgruppen legger frem forslag til vedtak om valg av leverandør for prosjekteier og deretter styringsgruppen. Formålet er at forslag som legges frem er basert på konsensus i prosjektgruppen. Dersom konsensus ikke nås, beslutter prosjekteier hva som legges frem for st.gr.»

3. Status konkurransefasen

Fremdriftsplan konkurransefasen - Aktivitet	Tidspunkt
Frist for tilbakemelding dersom noen ikke kvalifiserer til å bli med videre i prosessen	
Fellesmøte – digitalt anonymisert infomøte - gi tilbyderne oppgave	04.01.2022
Forhandlingsfase (se detaljer egen slide)	04.01. – 28.04. 2021
Tilbydere til konkurransefase inviteres til å gi endelig tilbud	28 april 2022
Tilbudsfrist	23.05.2022 kl. 16:00
Evaluering	23.05.2022 – 08.06.2022
Styringsgruppemøte	08.06.2022
Meddelelse om valg av leverandør	10.06.2022
Kontraktsmøte	16 eller 17.06.2022
Utløp av karenperiode. Kontraktsinngåelse	21.06.2022
Tilbudets vedståelsesfrist	6 mnd. fra innlevert tilbud

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene er foreløpige og kan endres.

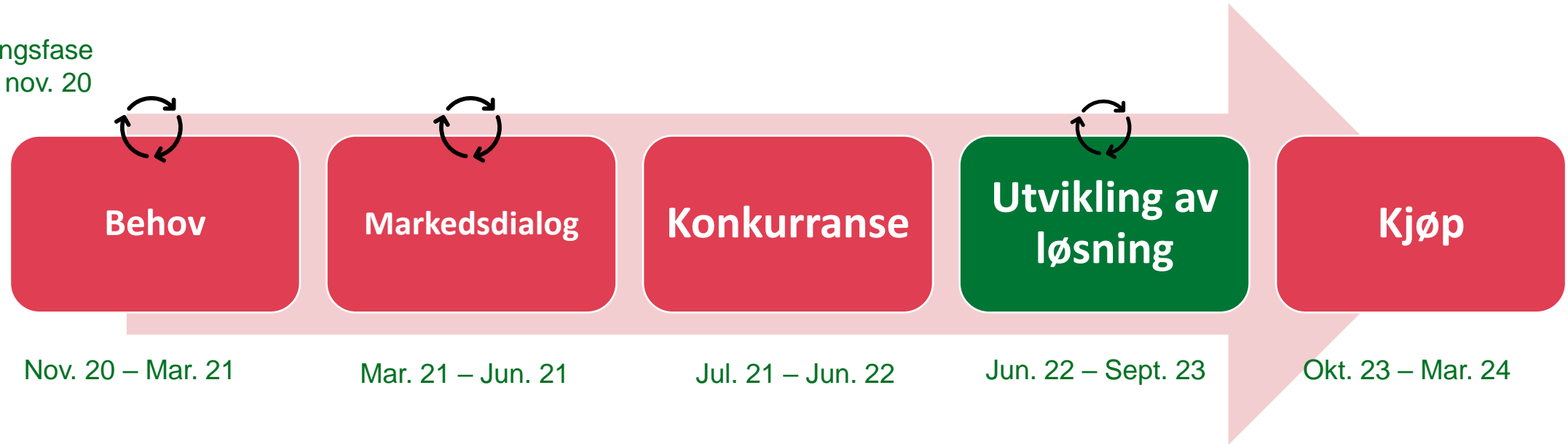


RKG e-helse

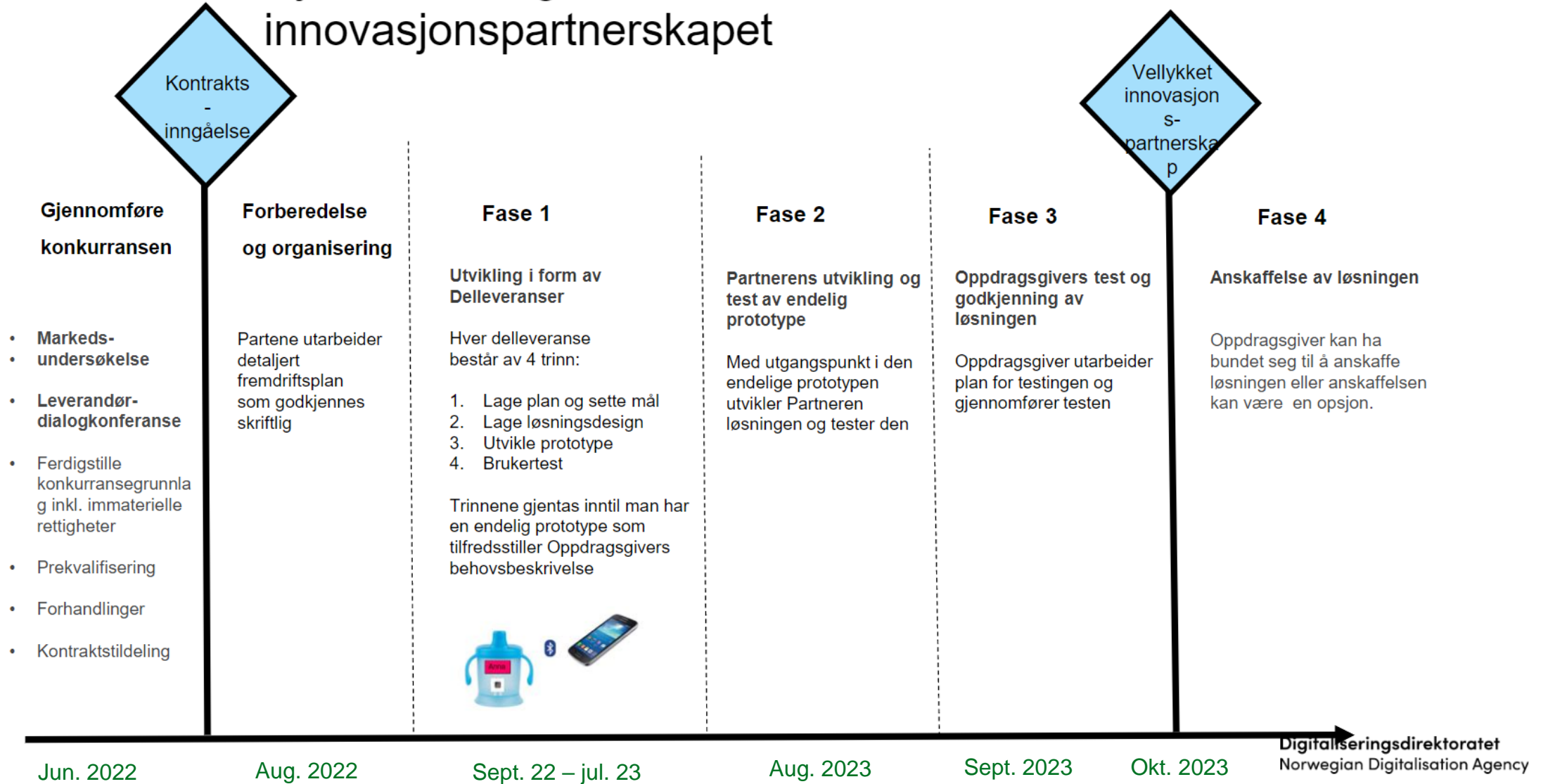
Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

1.b) Utviklingsfasen

Planleggingsfase
Jun. 20 – nov. 20



Gjennomføring av innovasjonspartnerskapet



1.b): Utviklingsfasen

- Kartlegging av interesse knyttet til pilotkunde:

a) 21.01.2022 vedtok styringsgruppen at de regionale representantene i styringsgruppens skulle forespørre kommunene i eget helseledernetttverk om hvilke kommuner som er interessert i å være pilotkunde.

Tilsvarende skulle SSHFs representantene i styringsgruppen kartlegger internt om SSHF ønsket å delta som pilotkunde.

b) I styringsgruppen 09.03.2022 gav de regionale repr. i styringsgruppen, samt representantene fra SSHF tilbakemelding angående interesse for å delta som pilotkunde.

Følgende meldte interesse for å være pilotkunde:

- Grimstad kommune
- Kristiansand kommune v/ responscenter og 1 – 2 avd. i hjemtjenesten
- SSHF i tjenesteforløpet knyttet til DHO



1.b): Utviklingsfasen

- Pilotkunder bidrar med:
 - Identifisering av brukerbehov
 - Rekruttere pilotbrukere (kan være ansatte, tjenestemottakere og pårørende)
 - Bidra i innsiktsarbeid (kan være spørreskjema, intervju, observasjoner eller workshops)
 - Bidra til å evaluere pilottest
 - Utpekt koordinator fra pilotkunde deltar i prosjektmøter i pilotperioden (hyppighet vurderes ut fra behov, men kan i noen perioder være ukentlig)



1.b) Utviklingsfasen

- Ønsker å opprette en «ekspertgruppe» med representanter fra tjenesten, som deltar ved milepæler i utviklingsfasen for å sikre at løsningen som utvikles dekker behovene ute i tjenesten
- «Ekspertgruppen» består av:
 - Representanter for helsepersonell fra kommune og sykehus
 - Representanter for teknikere fra kommune og sykehus
 - Fastlege
- En gruppe på 6 – 10 personer som har erfaring med bruk av velferdsteknologi og / eller digital hjemmeoppfølging



- *Takk for meg 😊*
- Marit.svindland@lindesnes.kommune.no





KOMMUNALT
RESPONSENTER

5) Sak meldt fra AU

V/Christina B. Berntsen og Renate Olstad



Behov for å nå ønskede strategier



- Nasjonalt mål- velferdsteknologi er en integrert del av helse-og omsorgstjenestene innen utgangen av 2020
- Fra pilot-drift
- AU samarbeidsutvalg besluttet i møtet 22.4 å løfte følgende anbefaling til SU:
 - En felles interkommunal delingsplattform (velferdsteknologi, rutiner, med mer)
 - Personellressurs: administrere plattform, samt "brobygger" mellom enkelte forum



Kommentarer

Vedtak og oppfølging:

- Saken tas til orientering
- Prosjektperioden med egen prosjektleder er avsluttet. RS er nå driftsorganisert i et vertskommunesamarbeid og etablerte strukturer bør i mest mulig grad benyttes
- Saken tas tilbake til AU for videre drøfting



2) Samarbeidssaker

- Status fra RS - orientering



Status fra RS



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

- 38 kommuner, ca 17.500 brukere
 - Noe økning med bruk av kamerateknologi
 - Lillesand begynt med "besøksplan"
- Årsrapport ble sendt til medlemmer i AU for videre formidling til kommunene. Kopi av denne ligger i mappen på teams
- Status tekniske varsler:
 - Mottar tekniske varsler fra Lyngdal, Lindesnes, Vennesla, Birkenes, Grimstad, Froland, Arendal, Tvedestrand og Kristiansand
 - En tjeneste som fungerer bra, håndterer ca 4 varsler i døgnet i gj.snitt
- Samlokalisering med legevaktssentral,- felles helsehus i 2028

Årsrapport 2021
Kommunalt responscenter



2) Samarbeidssaker

- Økonomi-orientering



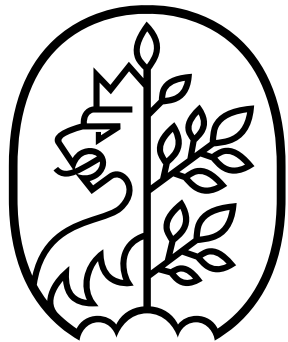
Statistikk og økonomi

Status per 1. mai 2022

Øyvind Haarr
(Samarbeidsutvalget 5. mai 2022)



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



Kristiansand
kommune



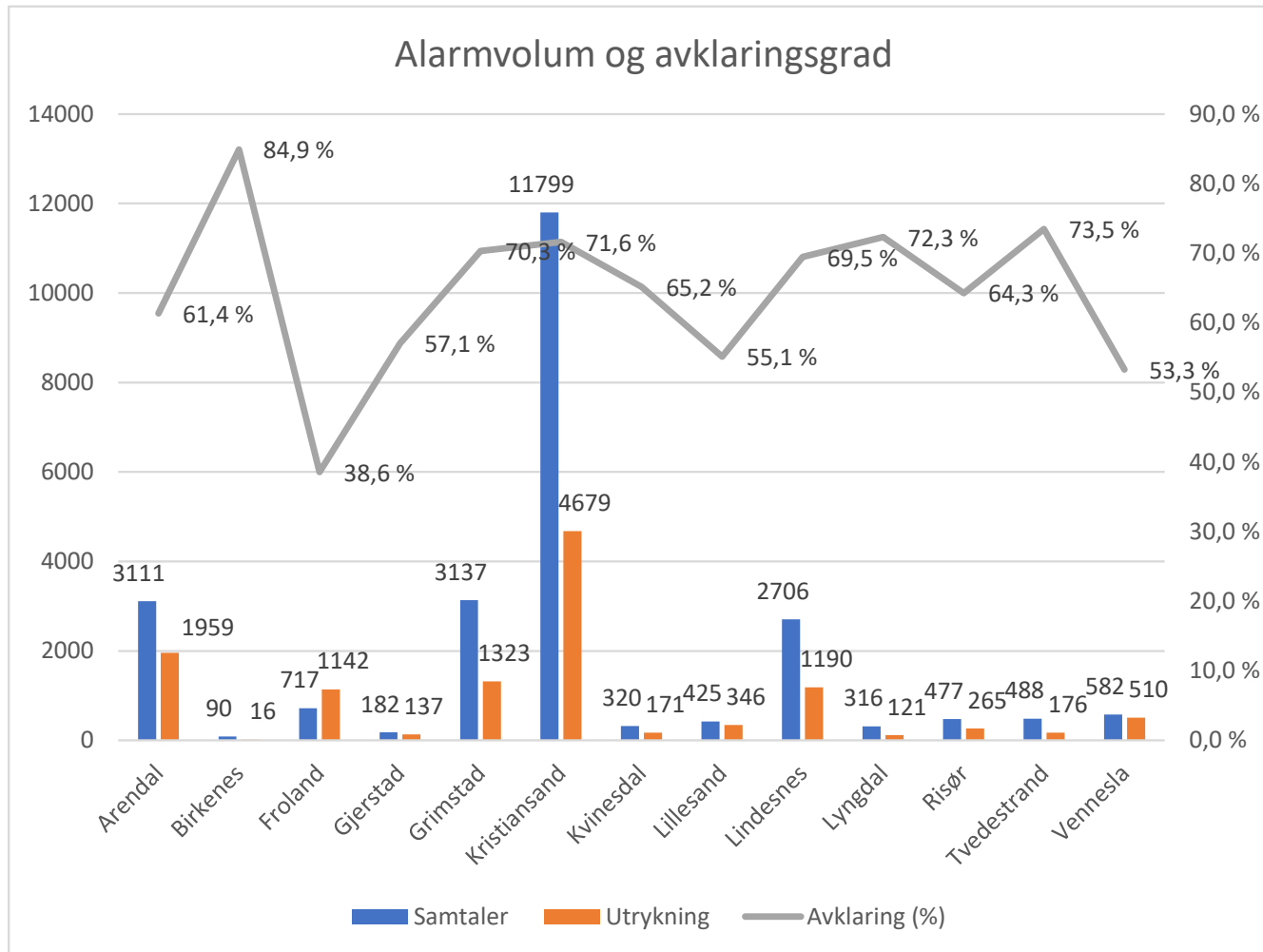
KOMMUNALT
RESPONSSENTER



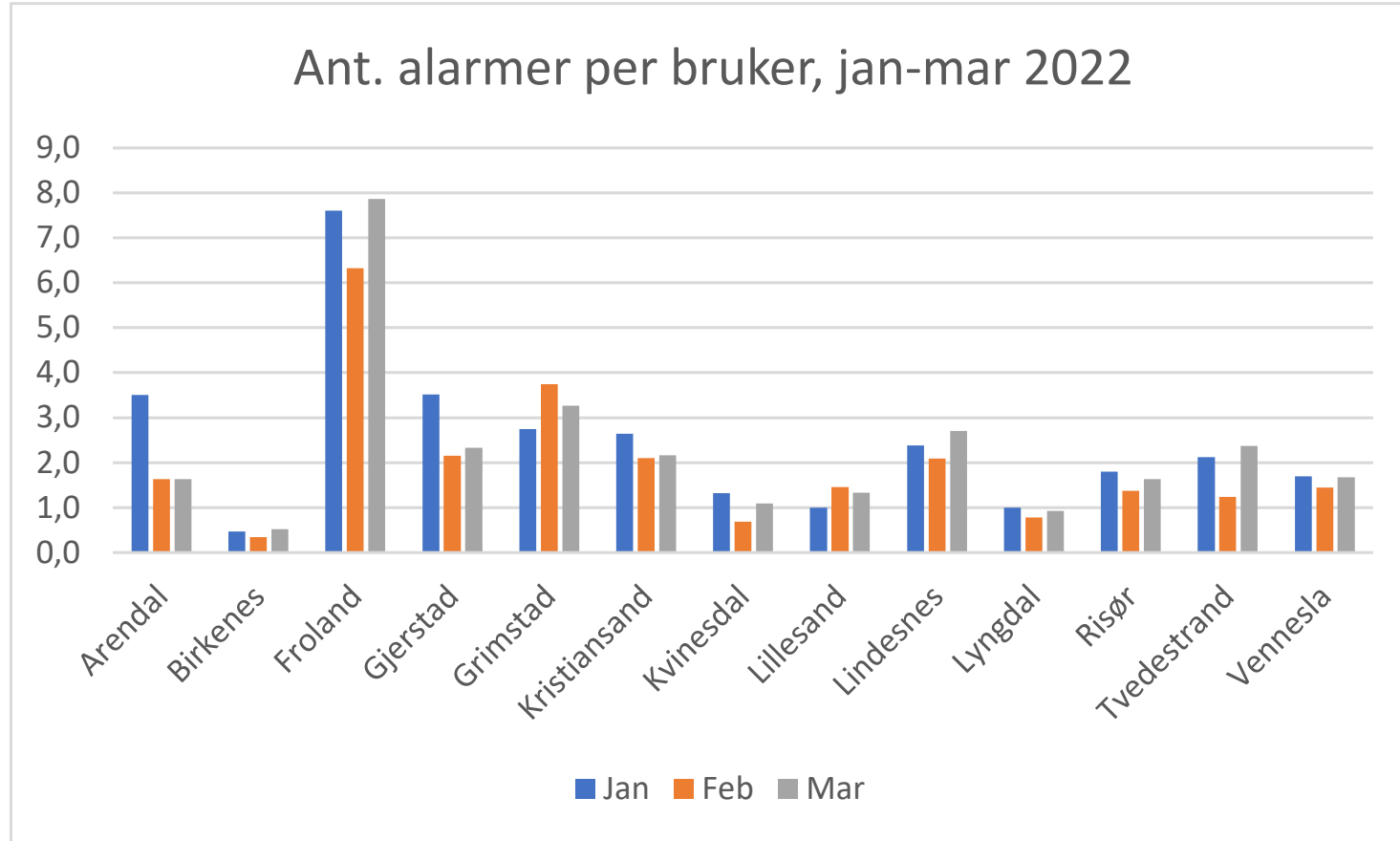
Alarmvolum og avklaring grad (jan-mar 2022)



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



Alarmfrekvens per bruker

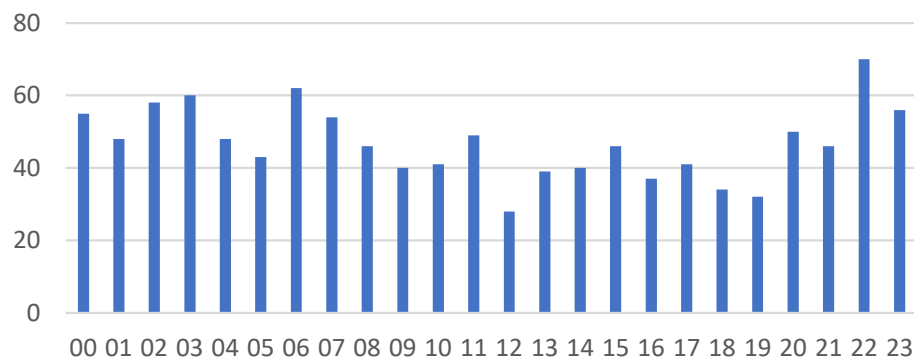


Alarmfordeling på døgnet

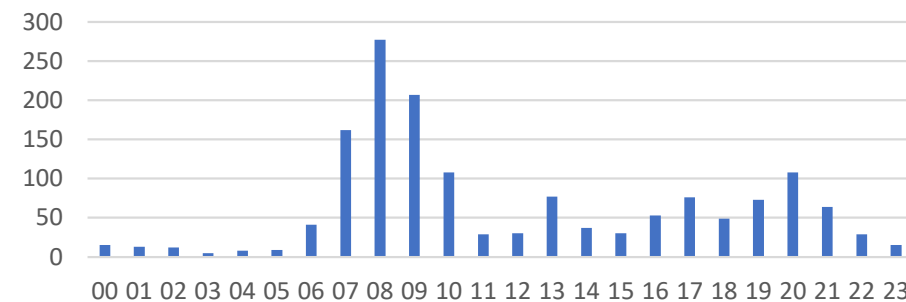


KOMMUNALT
RESPONSSENTER

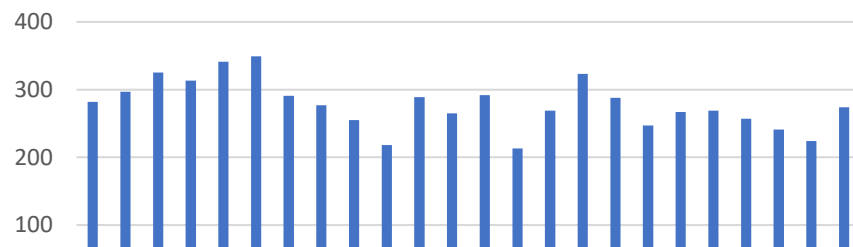
Fall, tid på døgn (alle kommuner)



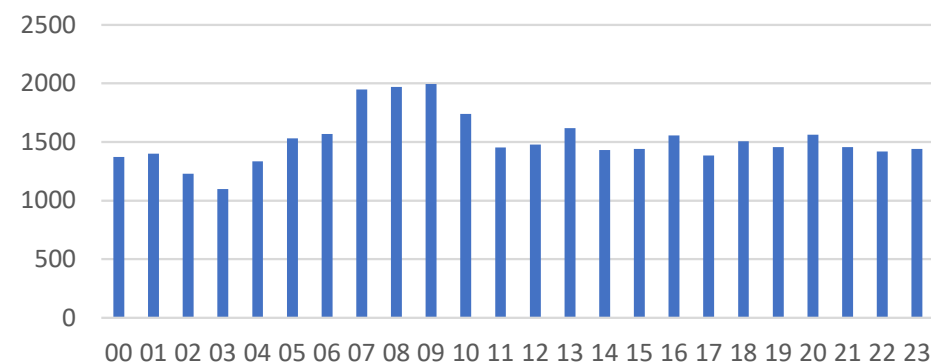
Venter på hjemmetjeneste, tid på døgn (alle kommuner)



Praktisk bistand + toalettbesøk (alle kommuner)



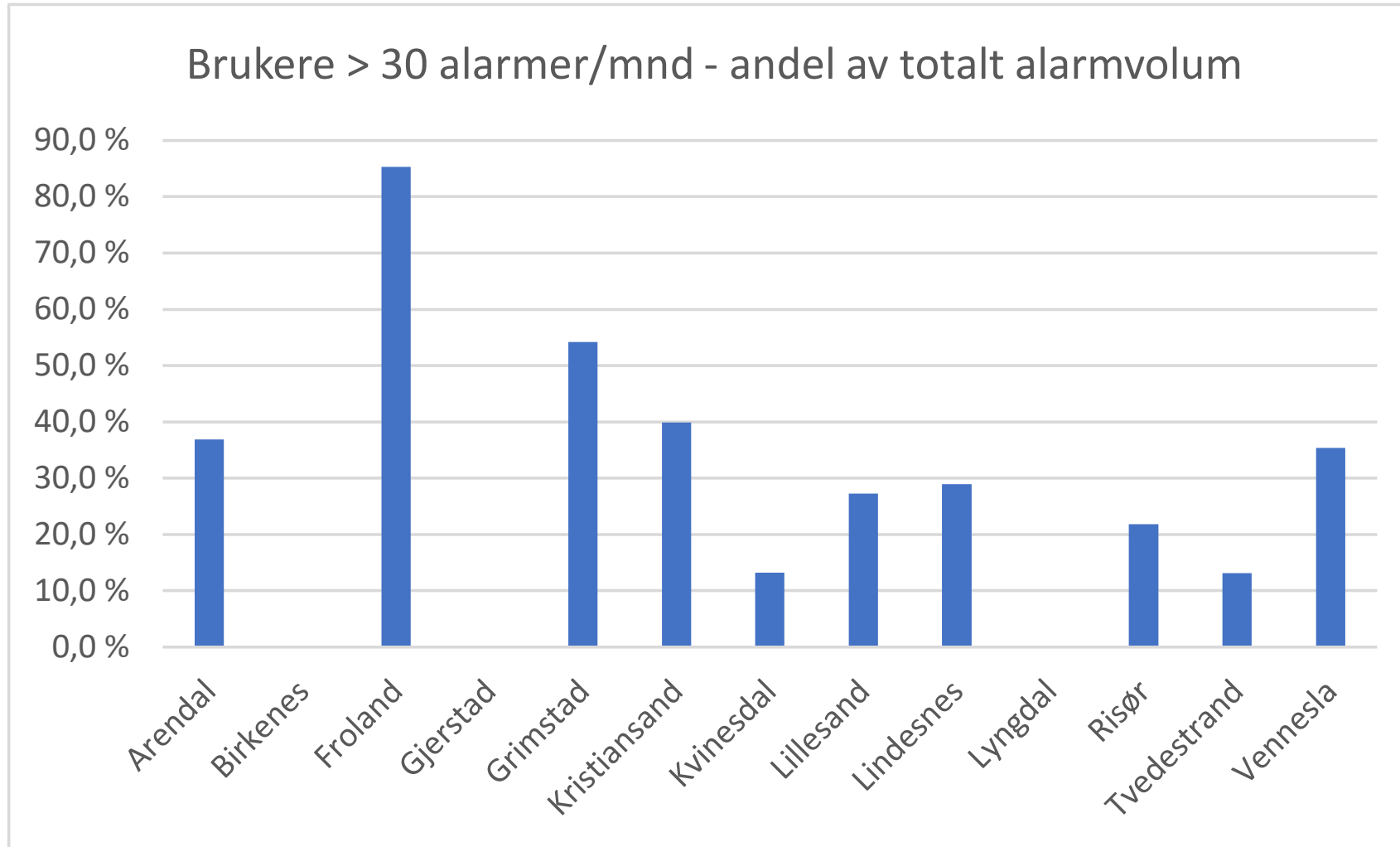
Alle alarmer



Storbrukere, noen tall



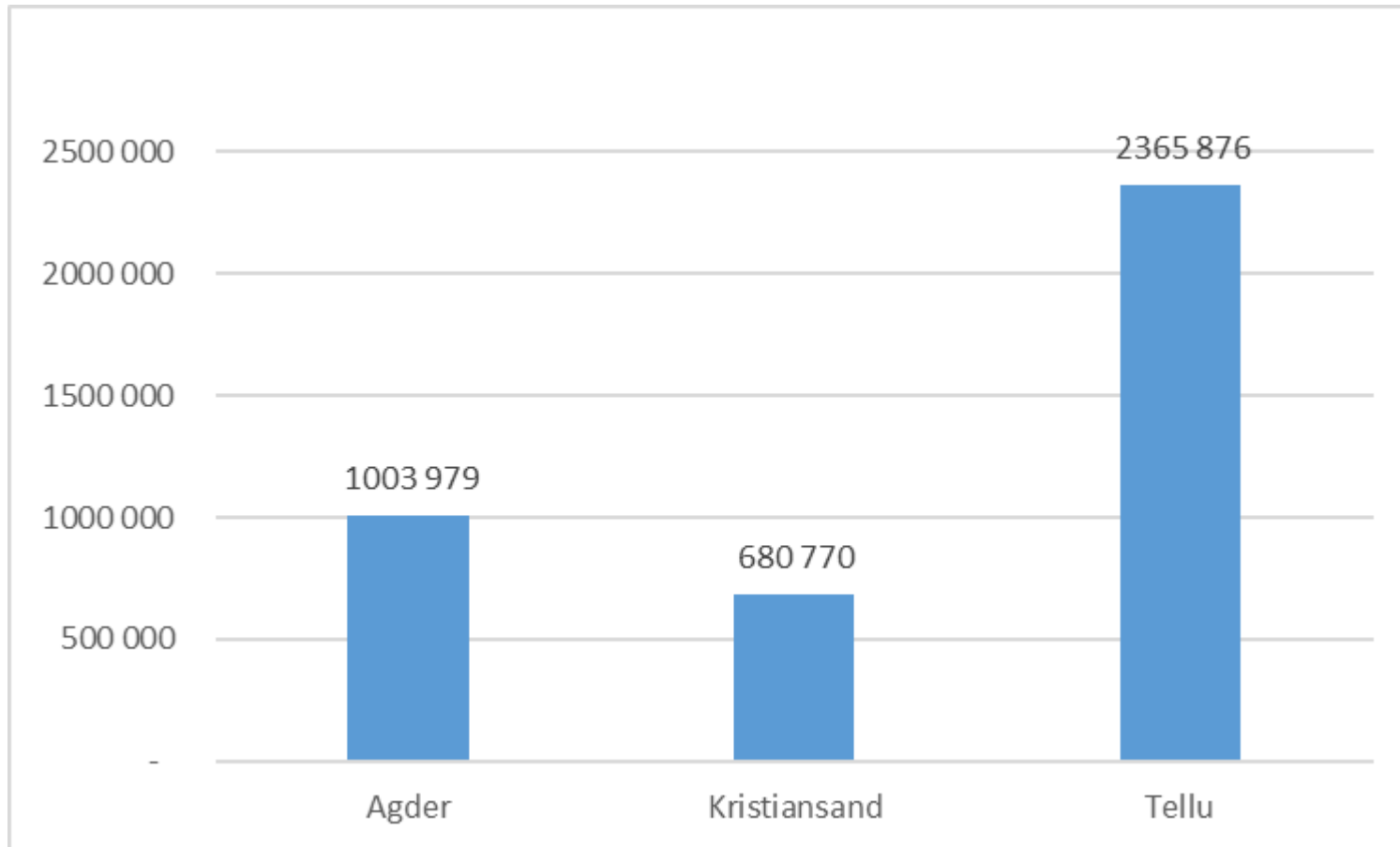
KOMMUNALT
RESPONSENTER



Inntekter 1. kvartal 2022



KOMMUNALT
RESPONSENTER



Regnskap utgifter 1. kvartal 2022



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

Ordinær

▼ Utgifter	<u>5 517 766</u>
> 1010 Fastlønn	<u>3 877 129</u>
> 1020 Lønn til vikarer	<u>228 230</u>
> 1030 Lønn til ekstrahjelp	<u>7 477</u>
> 1040 Overtidslønn	<u>101 796</u>
> 1050 Annen lønn og trekkpliktige godtgjøre	<u>48 748</u>
> 1090 Pensjonsinnskudd og trekkpliktige for	<u>531 114</u>
> 1099 Arbeidsgiveravgift	<u>644 586</u>
> 1105 Undervisningsmaterieil	<u>900</u>
> 1115 Matvarer	<u>4 171</u>
> 1120 Samlepost for annet forbruksmateriel	<u>16 801</u>
> 1130 Post, bank, telefon, internett, bredbår	<u>16 933</u>
> 1200 Inventar og utstyr	<u>15 422</u>
> 1220 Leie av driftsmidler	<u>13 089</u>
> 1429 Merverdiavgift som gir rett til merverc	<u>11 371</u>

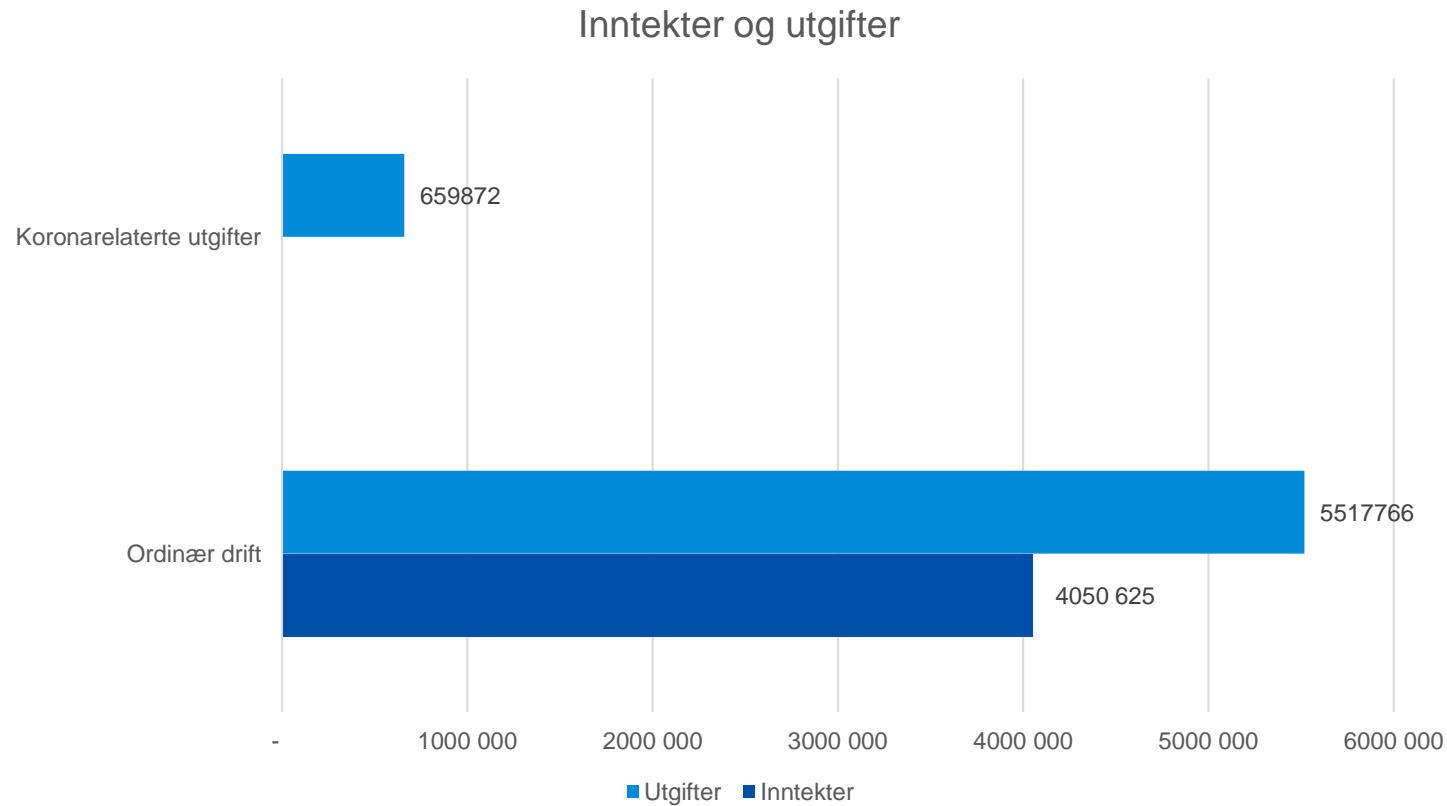
Korona

▼ Utgifter	<u>659 872</u>
> 1010 Fastlønn	<u>238 172</u>
> 1020 Lønn til vikarer	<u>53 214</u>
> 1040 Overtidslønn	<u>223 773</u>
> 1050 Annen lønn og trekkpliktige godtgjøre	<u>41 409</u>
> 1090 Pensjonsinnskudd og trekkpliktige for	<u>21 760</u>
> 1099 Arbeidsgiveravgift	<u>81 544</u>

Resultat 1. kvartal 2022



KOMMUNALT
RESPONSENTER



Resultat per Q1 2022: Kr -1.467.141

Stip. Resultat 2022: Kr -5.868.564



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

3) Leverandør og driftsdialog

Orientering ved Mette B. Nilsen og Thomas Dokmo



Strategisk møte



- Sist avholdt i november 2021. Det var enighet om å avvente nytt møte inntil innovasjonspartnerskapet er besluttet
- 2 saker ble drøftet:
 - Tellu varslet nedstening av 2G nett i 2025. Det ble sendt en oversikt over hvor mange som er berørt i dag
 - Tellu gav forsikring om at utstyr skal kunne benyttes videre uavhengig av hva innovasjonspartnerskapet beslutter



Leverandørdialog - deltakere



- Thomas Dokmo – Kristiansand kommune
- Christina Bjørke Berntsen – Østre Agder
- Tore Gryting Andersen – Tvedestrand kommune
- Camilla Gabrielsen – Lister regionen
- Maahr Ludvig Eikeland – Kristiansand kommune (ny)

- Morten Holt Zachariassen – Lindesnes kommune (på sak)



Dialogmøter:

- 6 møter pr. år
- Faste punkter på agenda:
 - Gjennomgang av SLA-rapporter
 - Informasjon om aktuelle prosesser, produkter/teknologi
 - Avklaringer knyttet til drift/driftsutfordringer
 - Nyheter/endringsønsker
 - Leveransestatus
- Aktuelle saker:
 - Roadmap
 - Nettbutikk
 - Dashboard
 - Opplærings-/informasjonsmateriell: Brosjyrer + e-læring



Videre planlagte møter i samarbeidet



Samarbeidsutvalg:

- **Foreslår:** onsdag 2. november fra 13.30-15



TAKK FOR DELTAKELSE!



Kristiansand
kommune

Telefon 38 07 50 00
post@kristiansand.kommune.no
Kristiansand.kommune.no



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

