



Kristiansand
kommune

Elevombudet i Kristiansand – Årsrapport 2020–2021



Innledning

De fleste elever har det fint i Kristiansands-skolen. De trives, blomstrer, knytter bånd og mestrer. Andre barn og ungdom i kommunen strever, med noe, mye - eller altfor mye. Siden 2018 er andelen av Elevombudets saker som gjelder vold og trusler doblet. Skolevegring og fysiske symptomer øker også sterkt. Disse barna kan oppleve hver dag som en pine. De er helter, for de gir seg ikke. Foreldrene deres er også helter, for de bruker gjerne alt de har – og enda mer – for å kjempe for sitt barn. Det koster. Det er mange voksne som er sykmeldte på grunn av sitt barns skolesituasjon. Dette er «våre» barn. Dette har vi ikke råd til.

I arbeidet for trygt og godt skolemiljø for alle elever i de kommunale grunnskolene i Kristiansand møter Elevombudet stadig ansatte som imponerer. Det er mange kompetente ildsjeler og arbeidsmaur der ute, drivende dyktige mennesker som gir jernet for barn og unge, og som løper fort for å rekke over alt de skal gjøre. Likevel lykkes vi ikke alltid. Skolen og hjelpeinstansene mangler ressurser til å gjøre jobben ordentlig. Problemstillingene blir stadig mer komplekse. Flere barn utagerer, flere slår, flere truer andre. Flere svært unge elever blir utsatt for seksuelle overgrep fra andre ungdommer.

Vi har hatt pandemi, vi har hatt streik, og vi har hatt en kommunesammenslåing som ennå ikke har satt seg. Men barna våre har ikke tid til å vente. Hver eneste dag teller. Assistentene, fagarbeidere, lærere, skoleledere, oppvekstdirektørens stab, Ressursteamet og Mobilt team gjør en gedigen og fruktbar jobb som løser skolemiljø saker, hver uke. I Kristiansand kommune har Elevombudet likevel en rolle. Ombudet er en uavhengig instans, som skal være med å få frem elevens og foresattes stemme, hjelpe, støtte, være brobygger og samtidig være tydelig når elever blir mobbet eller ellers ikke har det trygt og godt. Når skolene ikke lykkes.

I skoleåret 20-21 hadde Elevombudet 4048 kontaktpunkter med enkeltelever og foresatte. I samarbeid med skoler og andre etater er det godt å se at de aller fleste barn og unge ombudet har hatt kontakt med dette året, har fått det bedre. Det oppleves rikt og meningsfullt.

**«Tusen takk for at du ringte til
ho derre Elevombudet, mamma.
Det er blitt mye bedre nå»**

Jente, 15 år



Tone Martha Sødal
Elevombudet i Kristiansand. 01.09.21



Innholdsfortegnelse

Innledning	2
Elevombudets aktivitet skoleåret 2020-2021	4
Mandat	5
Arbeidsmåte	5
Når elever og foresatte tok kontakt. Nye saker per uke	6
Saker fordelt på kjønn	7
Minoritetspråklige	7
Nedsatt funksjonsevne	8
Saker fordelt på trinn	9
Saker fordelt geografisk	10
Antall skoler ombudet har hatt saker på	11
Hva sakene handler om	12
Økonomi	17
Tall utenfra. Elevundersøkelsen. Fra Kvalitetsmeldingen	17
Tall fra Statsforvalteren (tidligere Fylkesmannen)	18
Avslutning	19

Elevombudets aktivitet skoleåret 2020-2021

- 4048 kontaktpunkter med elever og foresatte.
- 758 samtaler med elever og foresatte
- 125 enkeltsaker
- 234 andre henvendelser
- 104 samarbeidsmøter i enkeltsaker i henhold til mandat
- 6 innlegg i folkevalgte organ, hos organisasjoner m.m
- 26 seminarer o.l. med faglig input
- Samarbeid med fagmiljø og etater innad og utenfor kommunen
- Samarbeid med interesseorganisasjoner og frivillige organisasjoner
- Samarbeid med andre elev-, mobbe- og oppvekstombud i Norge
- Dialog med politikere og presentasjoner overfor folkevalgte organ
- 13 intervjuer og bakgrunnssamtaler med media

«Kontaktpunkter» vil si møter med elever og foresatte, telefonsamtaler, mailer, sms-er og andre meldinger til og fra elever og foresatte.

«Jeg er utrolig glad for at elever og foresatte har Elevombudet å kontakte for hjelp og støtte. Mange foreldre jeg treffer er trøtte og slitne, fortvilte og oppgitte, og kanskje uten tiltro til det offentlige. Bare det å bli sett og hørt betyr enormt mye, og ikke minst noen som backer når de kanskje bare har lyst til å gi opp. Og så tror jeg «maktbalansen» utjevnes enda litt til, for mange elever og foresatte føler seg nok litt små i kampen mot systemet.»

Ansatt i lederposisjon på en ungdomsskole

«Når de plager meg, da føles det som om jeg hater hele klassen»

Gutt, 11 år

Mandat

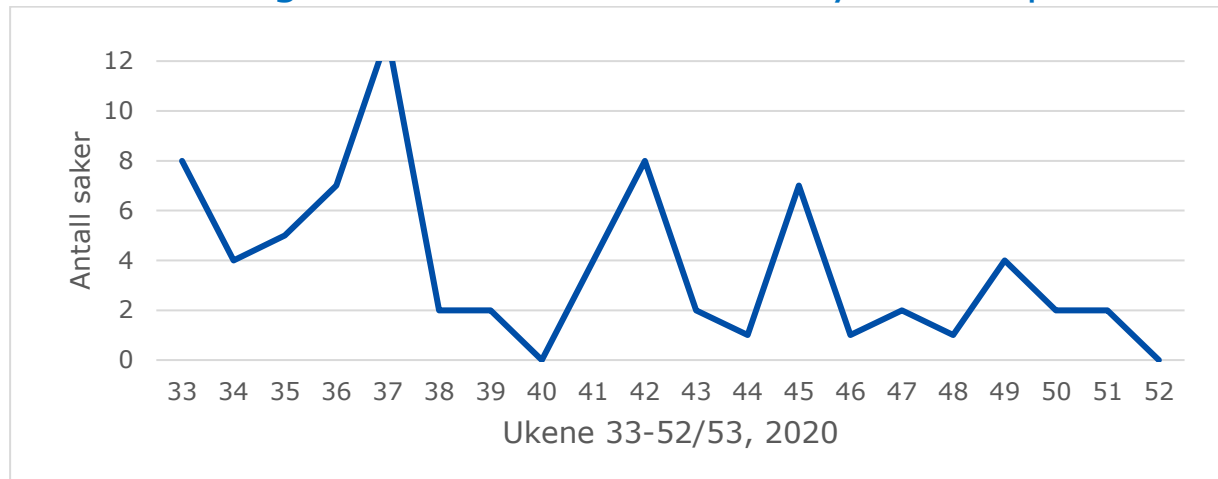
Elevombudet i Kristiansand skal:

- Utføre sitt arbeid på fritt og selvstendig grunnlag, uavhengig av administrativ og politisk ledelse i Kristiansand kommune.
- Bidra til at alle elever i de kommunale grunnskolene får det psykososiale læringsmiljøet de har krav på, ifølge Opplæringslovens §9A.
- Delta på samhandlingsarenaer, arbeide forebyggende og være en brobygger mellom alle parter i samarbeidet for å sikre en opplæring som fremmer helse, trivsel og læring.
- Veilede og bistå enkeltelever og deres foresatte i kommunikasjonen med skole og på samarbeidsarenaer, samt være et mellomledd mellom hjem og skole i saker der elever eller foresatte ønsker det.
- Utarbeide årlig rapport som fremlegges til politisk behandling i oppvekstutvalget og formannskapet. Rapporteringen følger skoleåret. (Vedtatt av Kristiansand bystyre november 2019.)

Arbeidsmåte

Elevombudets saker starter vanligvis med en henvendelse. Elever og foresatte som tar kontakt, har anledning til å være anonyme, men de fleste ønsker å si hvem de er. Ansatte i skoler og hjelpetjenester tar også kontakt, enten etter samtykke fra elever og foresatte, eller for å drøfte en sak eller problemstilling anonymt. Hvis elever og foresatte ønsker mer hjelp enn råd og veiledning, kan Elevombudet, etter samtykke, tilby tilpasset hjelp til den aktuelle saken. Noen ganger kan det være å vise eleven eller de foresatte videre, enten fordi saken er utenfor ombudets mandat, eller fordi problemstillingen krever andre instansers involvering. Eksempler på dette kan være lege, Politiet, PPT eller Statsforvalter. I rene §9A-saker er det alltid skoleleder som har det juridiske ansvaret. Men noen ganger opplever elever/foresatte at erfaringene med skolen er dårlige, og tilliten skole-hjem kan være brutt. Da kan ombudet ta på seg å formidle kontakt med skolen, og også å være med på samarbeidsmøter/ansvarsgrupper på skolen. Barnets stemme vil alltid være den viktigste for ombudet, og ombudet møter så å si alltid barnet eller ungdommen, i tillegg til de foresatte. Disse møtene skjer på ombudets kontor på Tangvall, på et av møterommene i Rådhuskvartalet eller også hjemme hos eleven, hvis dette ønskes av eleven. Barnets beste er alltid retningsgivende og et overordnet ansvar. Noen ganger trenger elever eller foresatte skrivehjelp eller annen støtte i kontakt med andre etater. Ombudet tilbyr å formidle til etatene det ombudet har vært vitne til og har observert i kontakten med skolen, i henhold til mandatet. Noen ganger tar ombudet initiativ i generelle problemstillinger som gjelder hele årskull eller elevgrupper. I tråd med uavhengigheten er det opprettet egen arkivdel for ombudet i kommunens saksbehandlingsarkiv, der bare Elevombudet samt arkivpersonalet har tilgang.

Når elever og foresatte tok kontakt. Nye saker per uke



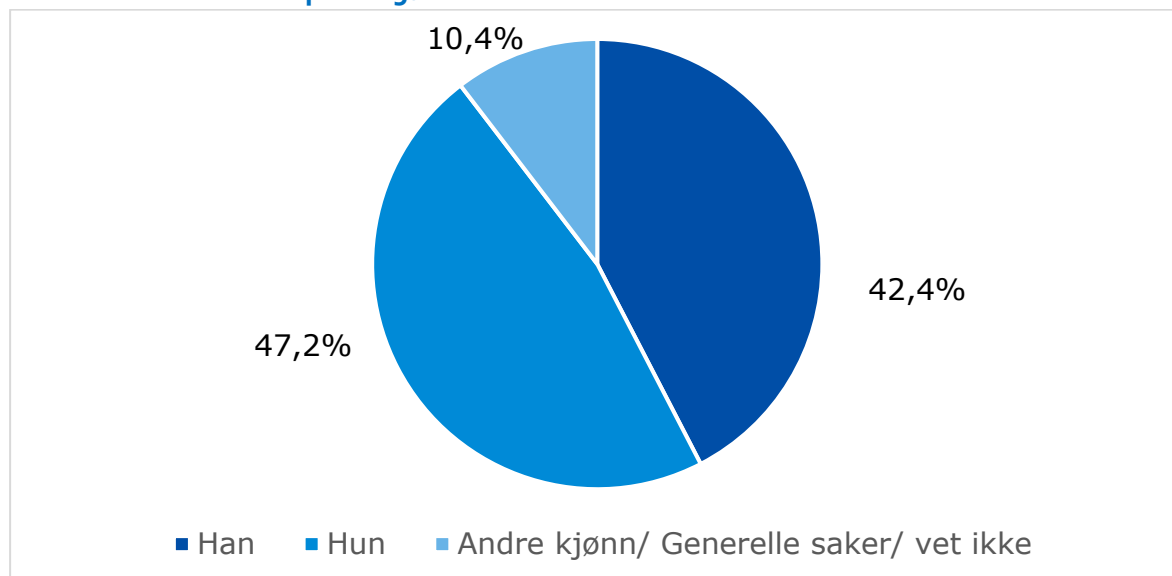
Elevombudet blir invitert inn i saker ganske jevnt hele året. Telefonen begynner å ringe uken før skolestart, som i 2020 var i uke 34. Uke 40 var høstferie, i 2021 var uke 8 vinterferie og uke 13 var påskeferie. Sommerferien begynte i uke 25.

Enkelte saker er tidkrevende. I en av elevsakene har ombudet mottatt og sendt 483 meldinger, 38 mailer, vært på 9 møter med skolen og har hatt 76 samtaler. Slikt tar tid, men oppleves nødvendig. Noen familier har gitt ombudet lov å koble på det viktige og fruktbare prosjektet Kristiansand kommune har valgt å satse på: «Nye mønstre – trygg oppvekst». En annen foresatt sa dette:

**«Etter å ha snakket med deg
orket jeg å åpne Altinn»**

Alenemamma til jente på ungdomsskolen

Saker fordelt på kjønn



I alle år har andelen gutter vært større enn andelen jenter i sakene Elevombudet er blitt invitert inn i. I år er denne trenden snudd. Ombudet har ingen forklaring på dette. Det kan være en tilfeldighet, men noe å følge med på i årene fremover.

«Jeg skjønner hvorfor han er lei seg. Guttene i klassen hater ham. De sier stygge ting og stenger ham ute.»

Jente om medelev, 8 år

Minoritetsspråklige

9 prosent av sakene Elevombudet har vært invitert inn i, i skoleåret 2020-2021, har vært etter ønske fra minoritetsspråklige elever eller deres foresatte. Antall slike saker har økt, men prosentvis er det litt færre enn i fjor – da det var 12 prosent.

«De er ganske rasistiske mot ham. Og han har bare litt annen farge enn vi andre.»

Elev om medelev, 10.klasse

Nedsatt funksjonsevne

Dette er en kategori som ble etterspurt i fjorårets behandling av årsrapporten i formannskapet. Kategorien er vanskelig å beregne, for hvordan skal egentlig «nedsatt funksjonsevne» defineres/avgrenses? Likevel: I skoleåret 20-21 var **9** prosent av sakene Elevombudet ble invitert inn i, på vegne av elever som vanligvis omtales som å ha nedsatt funksjonsevne, og/eller deres foresatte.

Foresatte til elever med funksjonsnedsettelse forteller svært forskjellige historier. Noen er tilfreds med tilretteleggingen og den konkrete hjelpen barnet eller ungdommen deres får på skolen. Elevene trives og utvikler seg i takt med andre elever. Andre opplever å måtte slite i nærmest konstant motbakke.

«De forstår ikke datteren min. Og de hører ikke på hva jeg sier i det hele tatt. Jeg gruer meg hver gang jeg skal i møte med skolen. Jeg føler meg så hakka på. Det føles som om jeg er i avhør»

Mamma til jente med funksjonshemming

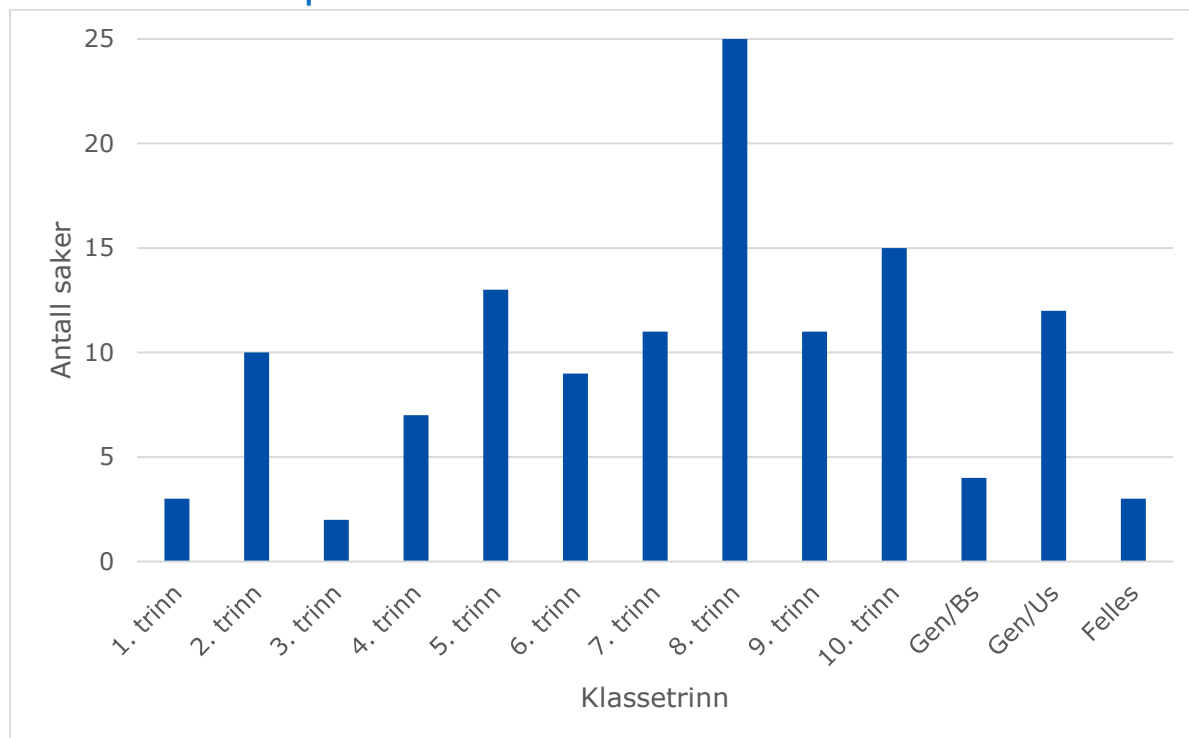
Mange foresatte til elever med funksjonsnedsettelse er slitne. Når barna deres har det dårlig, kan problemstillingene være komplekse og kreve innsats fra mange instanser. Møtene kan bli mange og utmattende.

«Disse møtene – vi har hatt dem i årevis. Det ble noe helt annet når du var der. Det var til veldig stor hjelp.»

Mamma til gutt med funksjonshemming

Ombudet erfarer at skolemiljøet på skoler der elevmassen har stort mangfold av farge, funksjonsevner og kjønnsuttrykk ofte er preget av en større raushet og toleranse enn skoler der elevene ytre sett er likere.

Saker fordelt på trinn



I 20-21 har det vært forholdsvis flere saker på ungdomsskolene, sammenliknet med årene før, der mellomtrinnet har vært sterkere representert. «Gen/Bs» er saker som angår flere barneskoleelever, «Gen/Us» er saker som angår flere ungdomskoleelever. «Felles» angår alle. Noen barn har hatt det dårlig i årevis:

«Ingen hører på meg. Det har ikke noe å si hva jeg sier. Jeg får kjeft uansett.»

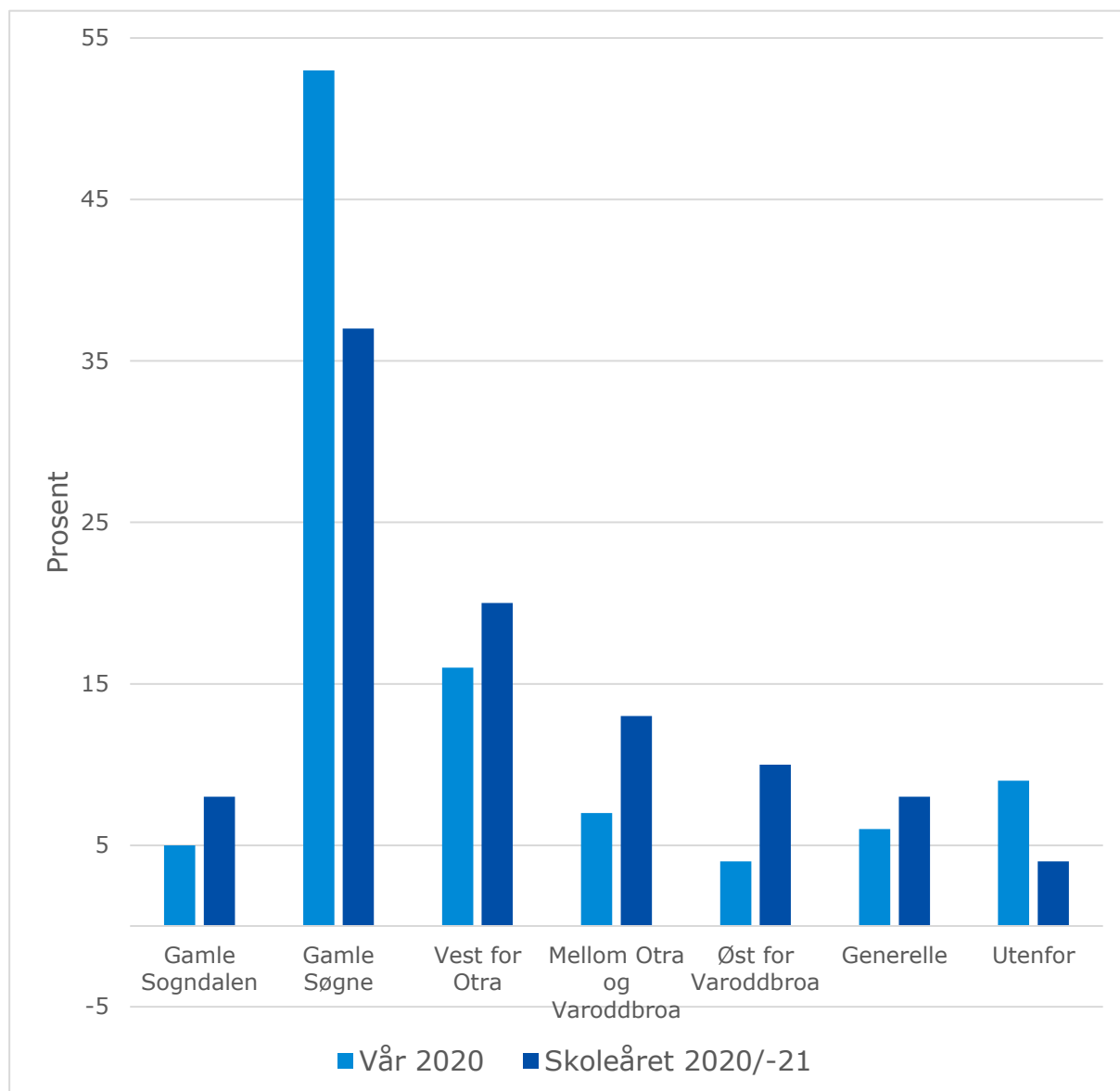
Gutt, 10 år, som utagerer

Mange assistenter, fagarbeidere, lærere, avdelingsledere, skoleledere, PPT-rådgivere, behandlere og saksbehandlere lykkes likevel i sitt arbeid:

«Det har gått over all forventning på den nye skolen. Grunnen til det er at her behandler de henne med respekt og verdighet. Hun responderer naturligvis godt på det. Jeg er veldig takknemlig til rektor og lærerne».

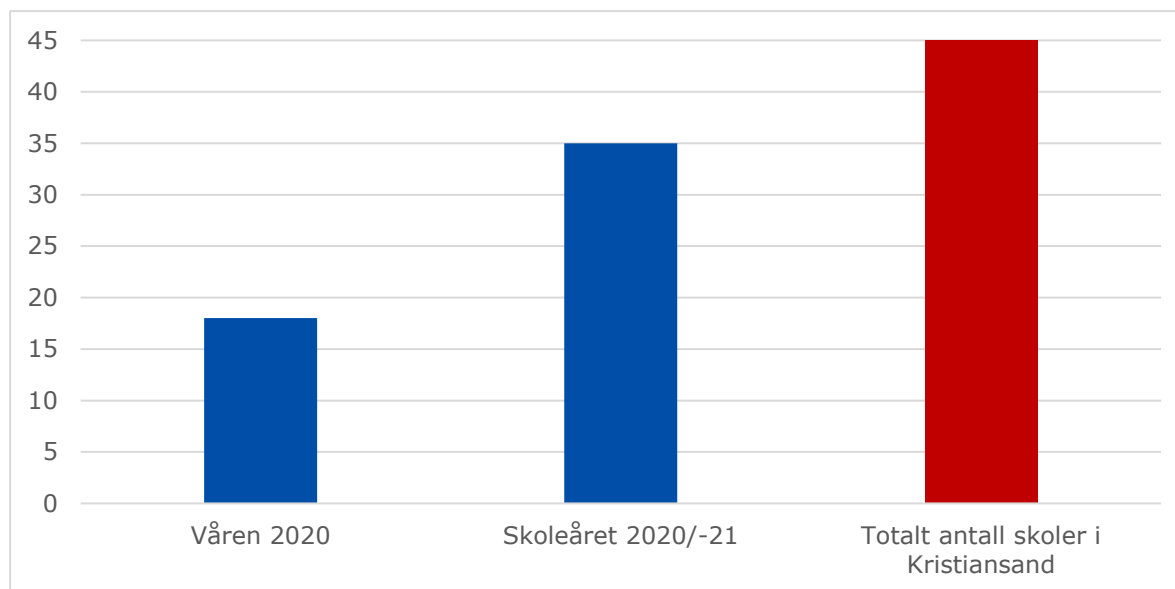
Mamma til jente som begynte på ungdomsskolen høsten 2020

Saker fordelt geografisk



Elevombudet var en stilling som ble opprettet i Søgne kommune i 2016. Ombudet opplever at ordningen ble godt kjent i den daværende kommunen frem til kommunesammenslåingen 01.01.2020. Et mål etter sammenslåingen har vært at ordningen skal bli like godt kjent i hele den nye kommunen, slik at flest mulig elever og foresatte skal kunne ha mulighet til å benytte seg av den. Første halvår 2020 var hele 53 prosent av sakene i «gamle» Søgne. Skoleåret 2020-2021 var denne andelen sunket til 37 prosent. Målet er selvsagt å få opp prosentandelen av saker over hele resten av kommunen. Ombudet arbeider systematisk for dette. Blant annet er ett av ombudets Facebook-innlegg sett av over 11 000 innbyggere i Kristiansand. Likevel er erfaringen at «munn til munn»-metoden gir best effekt, og dette tar noe tid å spre til hele, store, nye Kristiansand kommune.

Antall skoler ombudet har hatt saker på



Det er 45 kommunale grunnskoler i Kristiansand (for barn og unge). Våren 2020 var ombudet inne i saker på 18 skoler, i skoleåret 2020-2021 35 skoler. Det vil si at det per nå er 10 skoler ombudet ennå ikke har hatt noen saker på.

«Det var tanta mi som hadde hørt om deg»

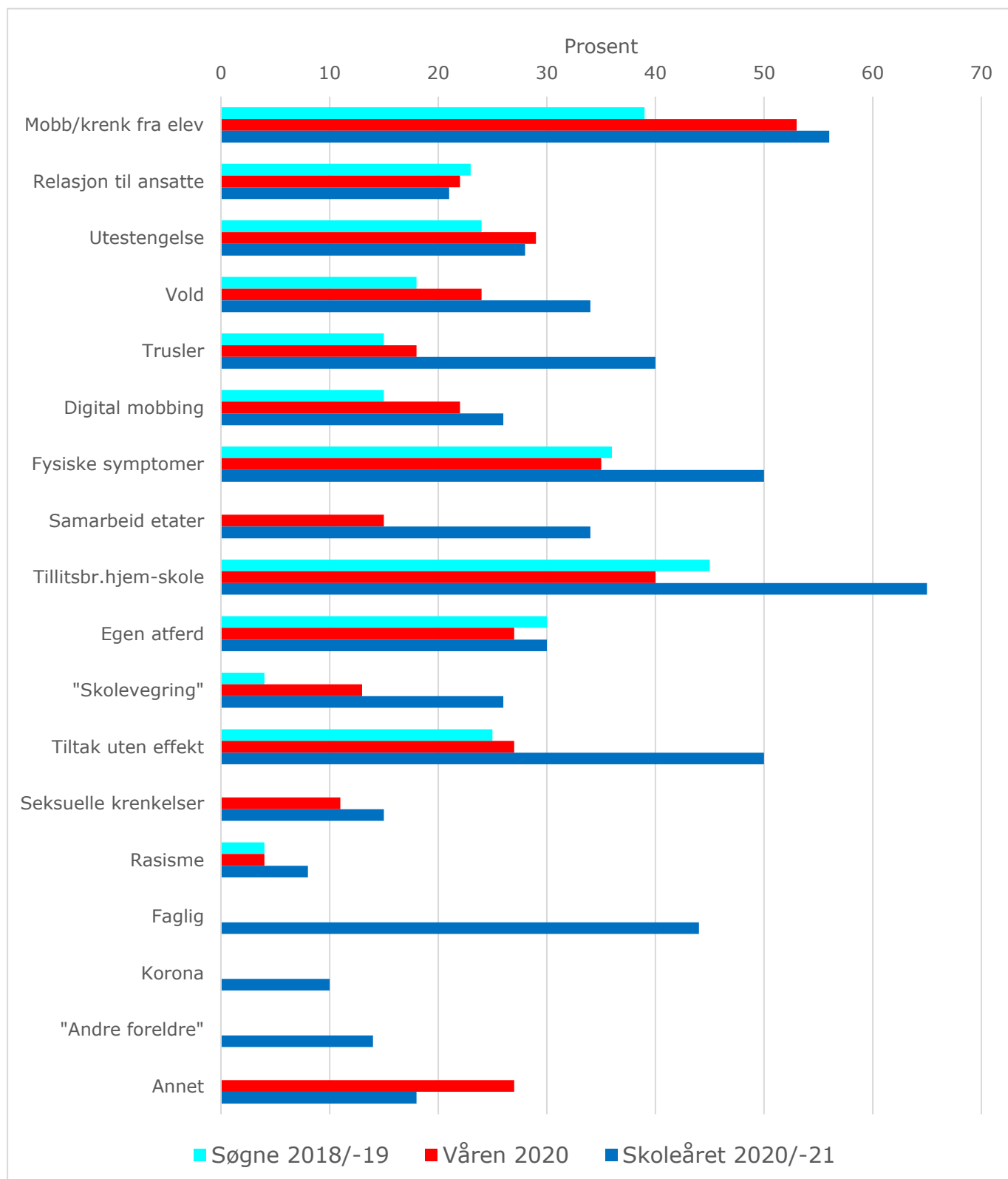
Pappa til elev på småtrinnet

Foreldreutvalget for grunnskolen (FUG) forteller at 42 % av henvendelsene i 2019 var i kategorien "Vanskelig kommunikasjon med rektor/skolen". Skoleledere erkjenner dette, og flere av dem tar kontakt med ombudet av den grunn. Det kan være mange årsaker til at hjem-skolesamarbeidet ikke fungerer. Noen ganger låser det seg på grunn av gamle mønstre hos partene. Skolene kan oppleve det ok å få inn en stemme utenfra, som kan utfordre og stille noen nye spørsmål.

«Det har vært kjempekonstruktivt å ha deg inne i denne saken»

Avdelingsleder på barneskole

Hva sakene handler om



Forklaringen på manglende søyler for årene 2018/2019/vår 2020 er at disse kategoriene ikke ble laget statistikk på disse årene.

Figuren på forrige side viser at det er en markant økning i andel av Elevombudets saker som handler om **vold**, og ikke minst **trusler**, i løpet av disse tre årene. Ombudet opplever at dette speiler en reell endring. Det er større økning av disse sakene på barneskolen enn på ungdomsskolen. Vold er ulovlig og har et stort skadepotensial, for både offer og utøver. Volden rammer også ansatte i skolen og er en belastning på læreres og fagarbeideres arbeidsmiljø.

**«Jeg burde gått på
en skole uten folk»**

Gutt, 9 år, som slår

En annen sterk økning på disse tre årene er antall saker som handler om **ufrivillig skolefravær**, også kalt **skolevegning**. Ombudet mener at «ufrivillig skolefravær» er et bedre begrep. Samtlige elever ombudet har snakket med som er kommet i denne situasjonen ønsker selv å gå på skolen, men det er blitt for vanskelig, av forskjellige grunner. Ufrivillig skolefravær rammer elever og familier tungt. Det kan skape skam, opplevelse av skyld og avmakt, og vanskene blir som regel større jo lengre tid som går. Dette er en kompleks problemstilling som kan kreve helhetlige og ofte omfattende tiltak, fra flere instanser.

Elevombudet tror at begge disse forholdene blant annet kan ha sammenheng med den økte forekomsten av kategoriene **«tiltak uten effekt»** og kategorien **«tillitsbrudd hjem-skole»**, som begge har økt i Elevombudets saker de siste årene. Ombudet opplever at både skoleledere og andre ansatte over hele kommunen gir uttrykk for at de ikke har gode nok verktøy for å avhjelpe og løse hverken saker med vold og trusler eller høyt ufrivillig skolefravær hos elever.

**«I noen situasjoner er det så
åpenbart at det er et barn som
trenger noe helt annet enn det
jeg kan tilby som lærer»**

Jorunn Folkvord, Utdanningsforbundet i Oslo

Av de elevene Elevombudet snakker med er det et økende antall som opplever relativt sterke fysiske smerter, angst og andre symptomer. Dette er en utvikling som også andre etater kan fortelle om. Både ABUP og Alarmtelefonene for barn og unge melder om en 25 prosents økning i henvendelser under pandemien. Det er ikke ombudets rolle å utlede årsaksforholdene her. Men det er nærliggende å tro at i tillegg til svikt og svik fra voksne, kan koronarestriksjonene, med bortfall av fritidsaktiviteter, sosiale treff og barne- og ungdomsidrett, ha spilt en rolle.

Jeg føler at jeg står og roper alene

Mamma til elev, 13 år

I en god del av sakene der Elevombudet blir invitert inn, er det en rekke instanser inne, også ikke-kommunale. Ombudet opplever samarbeidet med andre instanser som godt og fruktbart. I noen komplekse saker fungerer samarbeidet mellom alle parter godt, men i for mange saker ser det ennå ut til å mangle en helhetlig, systematisk tilnærming. Noen enkeltsaker har foregått siden eleven gikk på barnehagen. I en vond og vanskelig sak, der ombudet er blitt koblet på dette året, og som etter mange år i systemet fremdeles ikke er løst, er det nesten skremmende når de to foresatte til eleven sier til ombudet:

«Du er den eneste som ikke har sluppet oss. Du vil ikke slippe oss. Det holder vi fast i.»

Mamma til gutt på mellomtrinnet

Elevombudet har sitt mandat vedtatt av Kristiansand bystyre som ramme, og tar ikke noe koordineringsansvar eller samordnende ansvar i sammensatte eller komplekse saker. Når de foresatte da opplever at ingen andre har «vært der hele tiden», at ting «flyter», at årene går uten at eleven får det bedre, og at det har vært utmattende mange bytter av saksbehandlere, kan slike utsagn forekomme:

«Du har vært en rød tråd i denne saken»

Pappa til elev på ungdomstrinnet der «alle» instanser er inne

Barneombudet er tydelig på at hjelpeinstansene i kommunene og regionene må samarbeide bedre, og at trygg og riktig hjelp må komme tidlig inn.

Kristiansand kommune bruker en modell som heter BTI (bedre tverrfaglig innsats). BTI skal systematisk sørge for helhetlig, god og riktig – og tidlig - hjelp, men er ikke ennå ferdig implementert i kommunen.

Vi vet at koronarestriksjonene har hatt en stor pris for barn og ungdom, en pris samfunnet antakeligvis kommer til å se virkninger av i tiår fremover.

Elever mistet – ikke minst i forrige skoleår – undervisning, spesialundervisning, oppfølging av helsesykepleier og spesialisthelsetjenesten. Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatisk stress (NKVTS) forteller at en av seks barn mellom 13 og 16 år opplevde vold eller seksuelle overgrep i pandemiens to første måneder. De fleste av disse opplevde dette hjemme. Samtidig sa halvparten av barna som noensinne hadde opplevd overgrep på nett, at dette hadde skjedd for første gang i nettopp dette tidsrommet. Politiet i Kristiansand har slått alarm om en sterk overgrepstrend blant barn og unge. Av samtlige pasienter til Overgrepsmottaket hittil i år er den største aldersgruppen 15 år.

Ombudet ser at en del elever som kunne trenge et lavterskeltilbud mangler noen å snakke med. Hvis kontaktlærer, sosiallærer eller helsesykepleier ikke oppleves som gode samtalepartnere, (eller hvis alle disse er kvinner, og eleven ønsker en mann å snakke med), er det for mange i praksis ingen andre der. Noen av kommunens Familiens Hus gjennomfører jevnlig samtaler med elever – andre har liten kapasitet til det. Dette er særlig sårbart - særlig fordi vi vet at altfor mange barn opplever vold og overgrep hjemme, og vil trenge samtaletilbud utenfor familien. Med tanke på Kristiansand bystyres vedtak om Nullvisjon for seksuelle overgrep opplever ombudet at her er det et hull i systemet.

Men også andre, mindre alvorlige vansker kan lettere og raskere avhjelpes ved lett tilgjengelig og kompetent lavterskeltilbud. Ofte skal det ikke så mye til:

«Nå blir jo dette tatt fatt i. Men hva om du ikke hadde vært der? Det er skremmende.»

Mamma til gutt på mellomtrinnet

Ombudet er inne i noen hjerteskjærende saker i løpet av et år. Flere av dem er ikke løst. Det vil si at barnet eller ungdommen ennå har det svært dårlig:

«Jeg har det så vondt at jeg ikke klarer å fortelle alt»

Gutt, 9 år, som har vist suicidal atferd.

«Jeg er et virus for alle»

Jente, 13 år

«Vi er i et mareritt. Jeg drømmer om en normal hverdag.»

Mamma til jente på ungdomstrinnet

Dette er en rapport som forteller mest om det som ikke fungerer. Det er heller ikke slik at Elevombudet alltid lykkes. Det er viktig for ombudet å minne på – enda en gang – om at de fleste elever har det fint i Kristiansands-skolen. Assistentene, fagarbeidere, lærere, avdelingsledere og skoleledere arbeider iherdig for dette hver dag. Når det ikke går, er Mobilt team og Ressursteamet for trygt og godt skolemiljø instanser som blir invitert til å komme inn med stor kompetanse og overskudd til å løse fastlåste og kompliserte skolemiljø saker. For ombudets del er det slik at de aller fleste saker lar seg løse. Ofte er det oppstått misforståelser og kommunikasjonsvansker mellom hjem og skole som det ikke krever mye å oppklare. Ombudet vil likevel, igjen, peke på at manglende hjem-skole-tillit er en gjenganger i mange saker. Ansatte kan oppleve det urettferdig å få «all skyld», mens elever og foresatte kan oppleve stor grad av avmakt og underlegenhet, og at de ikke blir hørt av skolen. Da løser ikke sakene seg selv.

«Kan du spørre skolen om et møte? Meg tar de ikke på alvor»

Mamma til gutt, 9 år

«Jeg føler jeg ikke har sjangs. De snakker til meg på en måte som gjør at jeg blir urolig og usikker og begynner å tvile på egne vurderinger.»

Trebarnsmamma

Økonomi

Elevmassen er i endring. Stadig flere barn har behov for særskilt tilrettelegging.

1.tertialrapport for oppvekstområdet gir en oversikt over hvor mange barn i barnehagene som i år mottar tilrettelagte tjenester, enten spesialpedagogisk hjelp til språklige og/eller sosiale ferdigheter, tilrettelegging for barn med nedsatt funksjonsevne, barn i autismespekteret samt barn med kombinasjoner av disse kategoriene. Dette er alle barn som etter hvert kommer til skolene, og som vil kunne trenge ekstra ressurser for å kunne oppleve å ha det trygt og godt på skolen sin. Kommunedirektøren viser til at økonomien i skolene allerede er anstrengt, blant annet som følge av krevende elevsaker. Dette er altså en utvikling som antakeligvis ikke vil snu de neste årene.

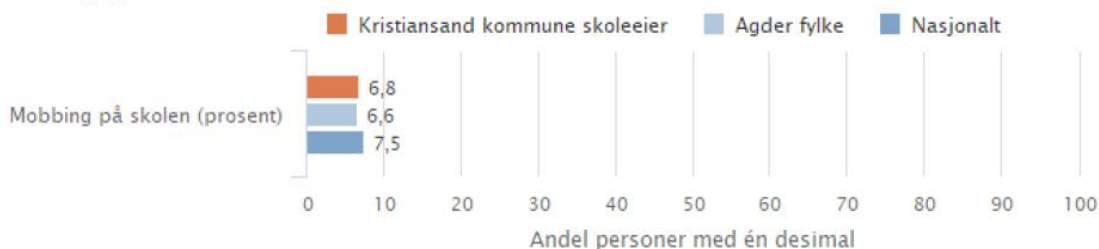
Elevombudet minner om nobelprisvinner i økonomi James Hackman, som peker på at avkastningen for penger brukt på barn slår alle andre investeringer.

Et ekspertutvalg ledet av psykolog Peder Kjøs leverte før sommeren en rapport om pandemiens konsekvenser for psykisk helse og rus. Utvalget anbefaler at hovedtyngden av tiltak som bør settes inn nå bør styrke eksisterende lavterskeltilbud og førstelinjen, ikke minst overfor barn og unge.

Det kan være fristende for politikere å bevilge penger til «fancy» prosjekter, som kan pekes på i valgkamper, i stedet for å styrke eksisterende tilbud, som kan oppleves som et konstant pengesluk. Ombudet oppfordrer til at bevilgende myndigheter i Kristiansand slutter seg til Kjøs-utvalgets anbefalinger. Tjenestene i Kristiansand kommune oppleves av ombudet som i all hovedsak gode. Men det er mangel på midler. Det sliter på de ansatte, og det går utover helse, trivsel, læring og mestring for elever i Kristiansands-skolen.

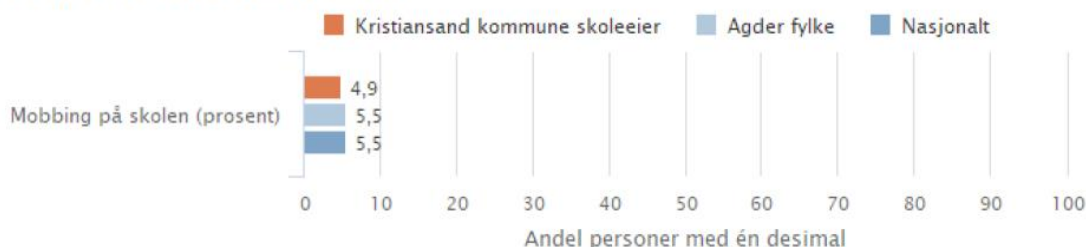
Tall utenfra. Elevundersøkelsen. Fra kvalitetsmeldingen

Mobbing på skolen 7. trinn



Kristiansand kommune skoleeier, Grunnskole, Mobbing på skolen (prosent), Offentlig, 2020–2021, Trinn 7, Begge kjønn

Mobbing på skolen 10. trinn



Kristiansand kommune skoleeier, Grunnskole, Mobbing på skolen (prosent), Offentlig, 2020–2021, Trinn 10, Begge kjønn

Tall fra Statsforvalteren (tidligere Fylkesmannen)

Endringene i opplæringsloven som kom i 2017 gir elever og foresatte adgang til å melde Statsforvalteren direkte, en uke etter at de har meldt skolen om at skolemiljøet ikke er trygt og godt, og skolen ikke har gjort noe med saken, hvis eleven opplever at skolen ikke tar saken på alvor, eller hvis eleven ellers ikke har fått det bedre på skolen sin. Statsforvalteren skal vurdere om skolen har gjennomført de aktiviteter som ut fra en faglig vurdering med rimelighet kan forventes i saken, for å sørge for at eleven får et trygt og godt skolemiljø. Statsforvalteren kan bestemme hva skolen skal gjøre for at eleven skal få et trygt og godt skolemiljø, og har også adgang til å ilegge tvangsmulkt.

Statsforvalteren i Agder har på forespørsel fra Elevombudet laget en oversikt over antall saker som omhandler elever i hele nye Kristiansand kommune i 2020 og første halvår 2021. Tallene er også inkludert friskolene i kommunen.

2020:

24 saker meldt til Statsforvalteren

Statsforvalteren fattet vedtak i **17** av dem

7 saker ble avsluttet/trukket før vedtak etter avtale med melder.

1.1–1.7 2021:

17 saker meldt til Statsforvalteren

Statsforvalteren fattet vedtak i **7** av dem

10 saker ble avsluttet/trukket før vedtak etter avtale med melder.

Avslutning

Kristiansand bystyre har valgt å bruke penger på å ha et elevombud i kommunen. Dette er ikke en lovpålagt tjeneste. I denne rapporten har ombudet forsøkt å vise hva disse midlene gikk til i skoleåret 2020-2021.

Elevombudet takker for tilliten.

Det har vært nok å gjøre. Ombudet vurderer hele tiden hvordan ressursen kan brukes best mulig, til flest mulig, med virkning og reell endring for den enkelte elev og for de foresatte, som står i dette, hver dag. Prioriteringene er harde, men ikke vanskelige: En konferanse eller et frokostmøte kan være spennende å være på, men det gir ikke alltid utslag for elevene eller de foresatte direkte. Når en elev som har det vondt tar kontakt, en fortvilet foresatt ringer, eller en opprødd ansatt ber om råd, da er det ingen tvil om hva som er viktigst.

Uansett problemstilling, uansett hvilket alvor som ligger i sakene, vil Elevombudet fortsette å prøve å styrke alle parter. Og, ikke minst: Å møte folk i øyehøyde, selv når de ligger helt, helt nede.

«Etter at han hadde snakket med deg, var han lysere. Det snudde noe for ham. Han har mer tro, nå, på at det kan gå.»

Mamma til gutt med minoritetsbakgrunn

«Tusen, tusen takk for all hjelp. Vi hadde bare ikke klart det uten deg. Det har vært helt fantastisk. Og tenk at gutten vår snakket så lett og greit med deg. Det er ikke det vi er vant til.»

Mamma til gutt på mellomtrinnet

Tone Martha Sødal, Kristiansand, september 2021



Kristiansand
kommune

Postboks 4
4685 Nodeland
Tlf: 38 07 50 00
www.kristiansand.kommune.no